



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de  
competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la  
Región Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

**ASESOR:**

Dr. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ-2017**

Dra. Luzmila Garro Aburto

Presidente

Mgtr. Santiago Aquiles Gallarday Morales

Secretario

Dr. Noel Alcas Zapata

Vocal

**Dedicatoria**

Dedico de manera muy especial a mi esposa Heydy, pues ella sentó en mí los deseos de superación y fue un valioso apoyo en todo momento desde el inicio de mis estudios de Maestría.

**Agradecimiento**

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo.

También agradecer a nuestro asesor Dr. Noel Alcas Zapata por habernos ayudado a enfocarnos en la investigación y clarificar nuestro esquema de metodología utilizada



### **Declaración de Autoría**

Yo, Luis Guillermo Pachas Magallanes, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016”, presentada, en \_\_\_ folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de Setiembre del 2017

---

Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima presento la Tesis titulada: Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero, se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos, se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo, se presenta los resultados descriptivos y el tratamiento de las hipótesis. El cuarto capítulo, está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo, está refrendado en las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo, se fundamenta las recomendaciones, el séptimo capítulo, se presenta las referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII, se presenta los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

El autor

## Índice de contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis(si corresponde)	44
1.6 Objetivos	44
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	46
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	50
2.4. Tipos de estudio	50
2.5. Diseño	51
2.6. Población, muestra y muestreo	52
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	59
<b>III. RESULTADOS</b>	60
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	75
<b>V. CONCLUSIONES</b>	78
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	80

**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

82

**VIII. ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Confiabilidad de variables

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Documentos de validación

Anexo 6: Certificados de validez

Anexo 7: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ

Anexo 8: Artículo científico

## Lista de tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable inclusión social</i>	48
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable competencias sociales</i>	49
Tabla 3	<i>Baremos de la variable programa inclusión social</i>	55
Tabla 4	<i>Baremos de la variable competencias sociales</i>	56
Tabla 5	<i>Validez de contenido del instrumento</i>	57
Tabla 6	<i>Nivel de confiabilidad del instrumento programa inclusión social</i>	57
Tabla 7	<i>Nivel de confiabilidad del instrumento competencias sociales</i>	58
Tabla 8	<i>Valores de -1 a 1 de la correlación de Spearman</i>	59
Tabla 9	<i>Distribución de datos de percepción del programa de inclusión</i>	61
Tabla 10	<i>Distribución de datos de la dimensión participación ciudadana</i>	62
Tabla 11	<i>Distribución de la dimensión promoción de los derechos humanos</i>	63
Tabla 12	<i>Distribución de la dimensión fortalecimiento de capacidades</i>	64
Tabla 13	<i>Distribución de la variable competencias sociales</i>	65
Tabla 14	<i>Distribución de la dimensión capacidad para tomar decisiones</i>	66
Tabla 15	<i>Distribución de la dimensión asertividad</i>	67
Tabla 16	<i>Distribución de la dimensión comunicarse en forma efectiva</i>	68
Tabla 17	<i>Distribución de datos de la dimensión autoestima</i>	69
Tabla 18	<i>Distribución de la dimensión manejar las propias emociones</i>	70
Tabla 19	<i>Correlación entre el programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales.</i>	71
Tabla 20	<i>Correlación entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales</i>	72
Tabla 21	<i>Correlación entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales</i>	73
Tabla 22	<i>Correlación entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales</i>	74

## Lista de figuras

Figura 1	Mapa de inclusión social del Perú	41
Figura 2	Niveles de la variable percepción del programa de inclusión	61
Figura 3	Niveles de la dimensión participación ciudadana	62
Figura 4	Niveles de la dimensión promoción de los derechos humanos	63
Figura 5	Niveles de la dimensión fortalecimiento de capacidades	64
Figura 6	Niveles de la variable competencias sociales	65
Figura 7	Niveles de la dimensión capacidad para tomar decisiones	66
Figura 8	Niveles de la dimensión asertividad	67
Figura 9	Niveles de la dimensión capacidad de comunicarse	68
Figura 10	Niveles de la dimensión autoestima	69
Figura 11	Niveles de la dimensión manejar las propias emociones	70

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016; la muestra estuvo constituida por 218 mujeres jefas de hogar de la Región Callao, siendo un muestreo probabilístico, al azar simple donde todas las mujeres jefas de hogar tuvieron la misma probabilidad de ser escogidas.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de tipo básica descriptivo y correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento cuestionario para ambas variables con una escala de Likert, que brindaron información acerca de la las variables de estudio y sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

A través de los resultados obtenidos se observó que en la tabla 9 y figura 2 se observa que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular, también se evidencia en la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno. Con respecto a la correlación de las variables se obtuvo en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Competencias sociales, programa de inclusión social, capacidades, promoción de derechos humanos.

### **Abstract**

The present research had as objective to determine the relationship between the perception of the program of social inclusion and the development of social competences in female heads of household of the Callao Region, 2016; The sample consisted of 218 female heads of household in the Callao Region, being a simple probability random sample where all female heads of household had the same probability of being chosen.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental basic descriptive and correlational type, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the questionnaire instrument for both variables with a Likert scale, which provided information about the study variables and their dimensions, whose results are presented graphically and textually.

Through the results obtained it was observed that in Table 9 and Figure 2 it is observed that 21.56% of the respondents presented a bad level with respect to the inclusion program and a regular level of 78.44%, is also evident In Table 13 and figure 6 it is observed that 14.22% of the respondents present a bad level with respect to social skills, 85.32% a regular level and 0.46% a good level. With regard to the correlation of the variables was obtained in Table 19 the variable perception of the social inclusion program is directly and positively related to the variable social skills development, according to Spearman's correlation of 0.537 represented this result as moderate with a significance Statistic of  $p = 0.001$  being less than 0.01. Therefore, the principal hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

*Key words:* Social competences, social inclusion program, capacities, promotion of human rights.



## **I. Introducción**

## 1.1 Antecedentes

### 1.1.1. *Antecedentes internacionales*

García (2014) en la tesis *Igualdad de género en políticas públicas : El caso de los programas jefes y Jefas hogar desocupados, familias por inclusión social y asignación universal por un hijo*, presentada para obtener el grado académico de magister en administración y políticas públicas en la Universidad de San Andrés de Buenos Aires, Argentina, propone como objetivo de analizar el diseño y la implementación de los programas antes mencionados, con miras a determinar en qué medida incorporan la perspectiva de igualdad de género en sus acciones y estrategias, como afecta la forma, en que lo hacen (o lo dejan de hacer), el alcance de los objetivos de los propios programas y cuáles son las consecuencias que esto tiene para el logro de la igualdad. De acuerdo a las características de la investigación, esta tesis es interpretativa y se basa en un método cualitativo, ya que propone examinar y conocer en forma detallada el modo en que se piensan y conciben las relaciones, y las desigualdades de género en el diseño e implementación de tres programas: el Programa de Jefes y Jefas de Hogar desocupados, el Programa familias por inclusión social y la asignación universal por hijo que tienen suma relevancia en Argentina. Se utiliza un método cualitativo porque es el apropiado para investigar la construcción social de significados, las perspectivas de los actores sociales, los condicionantes de la vida cotidiana o brindar una descripción detallada de la realidad. Las principales técnicas utilizadas para la producción de datos son el análisis de documentos oficiales y de fuentes secundarias (investigaciones, estudios, informes existentes sobre los programas seleccionados). El investigador concluyo que al observarse que en los programas mencionados al no incorporarse la perspectiva de igualdad de género en su diseño e implementación trasladan las desigualdades de género existentes y eso tiene consecuencias para el alcance de los objetivos.

Lorente (2014) en su tesis *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*, presentada para obtener su grado de Doctora en Desarrollo Personal y Participación Social, en la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia, España, indica que se ha planteado

metodológicamente un estudio ex post facto de la Competencia Social, la Empatía y la Conducta Prosocial. Se ha concretado el estudio de esta manera ya que se considera que son tres de los constructos psicológicos fundamentales en las relaciones sociales durante la adolescencia. Para el estudio y posterior análisis de los resultados se han tomado como variables personales las Variables Independiente (VI), es decir: el sexo, la edad, la creencia religiosa, la nota media del curso anterior, el curso, los estudios de la madre y los estudios del padre; como Variables Dependientes (VD) la Competencia Social, la Empatía y la Conducta Prosocial. La evaluación se ha realizado de manera independiente y en un único momento temporal. Para lo cual se ha desarrollado un diseño transversal en el que se ha tenido en cuenta que la selección de la muestra garantizase la validez de la investigación. Asegurado una muestra lo suficientemente amplia y representativa que mantuviese un equilibrio dentro de las variables dependientes. Se han establecido diversas medidas atendiendo al criterio y ser exhaustivos en la búsqueda de posibles variables que puedan predecir otras como la Competencia Social, la Conducta Prosocial y la Empatía. Los objetivos de la investigación responden a las siguientes preguntas ¿Cómo son la Competencia Social, la Empatía y la Conducta Prosocial en los adolescentes? ¿Cómo se relacionan entre sí la Competencia Social, la Empatía y la Conducta Prosocial en los estudiantes de educación secundaria? La autora concluye que el verdadero valor del estudio en Competencia Social radica en su papel primordial para establecer auténticos contextos de convivencia que fomenten unas relaciones humanas positivas y de calidad. Porque a diario las interacciones sociales demandan que las personas sean capaces de poner en juego todas sus capacidades para responder de manera ajustada al contexto en el que se desenvuelve. Es necesario recapacitar en la importancia de tratar de formar a los jóvenes en un conjunto de pautas basadas en la comunicación como manera de acercarse al mundo que les rodea, la importancia de fomentar sus actitudes positivas, siendo capaces de ser personas activas y responsables tanto de su propia vida como de su entorno.

Leyton (2012) en su tesis *La inclusión social de mujeres privadas de libertad a través de la reinserción laboral en trabajos con niveles de precariedad diferenciados*, presentada en la Universidad Humberto Alberto Hurtado, Chile.

Tuvo como objetivo general determinar la interrelación que se produce entre el ámbito personal y el laboral de mujeres que se reinseran laboralmente con el apoyo de la Fundación Mujer Levantate y la influencia que esta interrelación tiene en su proceso de inclusión social. Se desarrolló una metodología empírica, de estudio de casos siendo tres mujeres evaluadas. Se observa que hay una coincidencia entre las experiencias de vidas positivas, con reacciones y vínculos familiares bien definidos e inserciones laborales satisfactorias, con el sentido de planificación y formación de un proyecto de vida. La ausencia de estos factores parece incidir en un sentido negativo de inclusión social que otorgan las mujeres a los beneficios conseguidos con las salidas diarias y las posibilidades de insertarse laboralmente obtenidos.

Reyes (2011) en su tesis *Mujer, pobreza y emprendimiento, experiencias claves para la superación*, presentada para obtener el grado académico de magister en Psicología mención Social-Comunitaria en la Pontificia Universidad Católica de Chile, señala que desde el interés en cómo las mujeres evalúan su experiencia en microemprendimiento se planteó este estudio cualitativo, que busca identificar los elementos más relevantes para las mujeres en este ámbito, siendo el objetivo central describir y analizar la evaluación de la experiencia en microemprendimiento, que realiza un grupo de mujeres usuarias de un proyecto privado de microcrédito. Para ello se realizaron entrevistas a 13 mujeres emprendedoras usuarias y ex usuarias de Fondo Esperanza (FE) de la Región de Valparaíso. FE es una organización sin fines de lucro, que otorga microcréditos solidarios a personas en situación de pobreza. El análisis de la información se realizó a través de la Grounded Theory, siguiendo un proceso de retroalimentación constante entre la recolección y el análisis de la información. Los principales resultados giran en torno a cuatro fenómenos: la trayectoria en emprendimiento de estas mujeres, sus motivaciones al autoempleo, el uso y la identificación de recursos para desarrollar su emprendimiento, y la valoración específica que realizan de su paso por Fondo Esperanza. Estos cuatro fenómenos ayudan a comprender el núcleo central de esta experiencia: se conforma un círculo virtuoso de la superación, que se origina en el proyecto personal de las emprendedoras y que involucra a su familia, su comunidad y la sociedad en

general.

Salmerón (2010) en la tesis *Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo*, presentada para obtener su grado de Doctora en la Universidad de Granada, España, establece en su capítulo IV Competencia Social y Ciudadana que para hacer posible el bienestar personal y social anhelado, debe asegurarse una buena convivencia. En la misma donde establece objetivos fundamentales que hay que conseguir: a) Limitar los conflictos y establecer las causas para resolver los que no se puedan evitar de forma adecuada. b) Fomentar la comunicación. c) Estimular los sentimientos de sociabilidad (compasión, respeto, justicia, autoestima propia y ajena, generosidad, altruismo, asertividad, empatía y tolerancia). d) Tratar de eliminar los sentimientos antisociales como la agresividad, miedo, envidia, rencor, conductas de dominio. e) Desarrollar la cooperación como medio para alcanzar metas comunes. f) Defender una ética de la justicia y del cuidado. Por tanto concluye que la competencia social y ciudadana es la comprensión, el manejo y la gestión eficaz e intencionada de habilidades sociales, sentimientos de empatía y tolerancia ante diferentes situaciones sociales. Así mismo, forman parte fundamental de esta competencia a aquellas habilidades sociales que permiten saber que los conflictos de valores o intereses forman parte de la convivencia, resolverlos con actitud constructiva y tomar decisiones con autonomía empleando, tanto los conocimientos sobre la sociedad como una escala de valores construida mediante la reflexión crítica y el diálogo en el marco de los patrones culturales básicos de cada región, país o comunidad.

### **1.1.2. Antecedentes nacionales**

Luque (2012) en la tesis *De lo privado y doméstico a lo público transformaciones de las relaciones de género en las mujeres de los sectores populares de Lima Metropolitana*, presentada para obtener el grado académico de Magister en Sociología con Mención en Sociología Política en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, propone como objetivo analizar las transformaciones en las relaciones de género en el proceso de desplazamiento de la participación de las mujeres de los sectores populares de Lima Metropolitana, del espacio doméstico y

privado al espacio público. La investigación se fundamenta en las declaraciones que elaboran las propias mujeres de los sectores populares sobre su participación en los ámbitos doméstico, privado y público. Para ello se desarrolla un estudio cuantitativo que permitió conocer las principales tendencias del comportamiento femenino en las dimensiones de la vida social. El estudio se basa en la realización de una muestra probabilística de 494 mujeres encuestadas en los asentamientos humanos de Lima. El investigador concluyo que las diversas perspectivas teóricas por lo general no distinguen en el hombre y la mujer la noción del espacio privado diferenciado. Nuestra investigación hace hincapié que para las mujeres la vida del hogar no constituye un espacio privado, propio, como lo es para el hombre, más bien representa reproducción de un espacio doméstico que orienta la práctica femenina en función de los otros. La responsabilidad de organizar el espacio domestico continua recayendo en la mujer, desde el desarrollo de lazos afectivos en la pareja; así como en la familia.

El presente estudio no cuenta con muchos antecedentes nacionales sobre las variables, la búsqueda de información, teorías y fundamento es mínima.

## **1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística**

### ***1.2.1 Bases Teóricas dela variable programa de inclusión social***

#### ***Teoría***

Según Razeto (2006) mencionó que “La economía solidaria es la síntesis más acabada de las dinámicas de la inclusión social, teniendo en cuenta como dimensiones de estudio a los retos y políticas”.

En efecto, la economía de solidaridad no está centrada en las cosas sino en las personas, constituyendo un modo de hacer economía que pone en el centro al ser humano, y al trabajo por sobre el capital, el dinero y los productos. Además implica la organización comunitaria y la realización de emprendimientos asociativos, y no persigue como objetivo central la utilidad o el lucro individual sino el beneficio compartido y social. No solamente supone sino que se basa de modo

esencial en la organización, la solidaridad y el esfuerzo activo de los mismos grupos y comunidades que optan por ella. La economía de solidaridad no es "economicista" sino integral, constituyendo un proceso a la vez económico, político y cultural.

### ***Definición de inclusión social***

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) definió la inclusión social como:

Una orientación central de política hacia el logro de una situación en la que todas las personas, en todo el territorio nacional, ejerzan sus derechos, accedan a servicios públicos de calidad y estén en capacidad de aprovechar las oportunidades que abre el crecimiento económico, de manera que el origen social o el lugar de nacimiento o residencia no constituyan una traba para la participación en la comunidad nacional en condiciones de igualdad.

También manifestó que la inclusión social como orientación significa la construcción de un marco de políticas públicas dirigidas a cambiar las restricciones, la precariedad y la vulnerabilidad en las que se desenvuelve la vida y la actividad económica de sectores de peruanos y peruanas, y que reproducen en ellos, así como en sus entornos y en sus descendientes, condiciones de exclusión. De esta manera, una política de inclusión social es una política que, para garantizar el ejercicio de derechos universales, requiere focalizar su intervención.

Para la iniciativa Latinoamericana de investigación para las políticas públicas (2014) indicó sobre la Inclusión Social:

Partió originalmente de la definición que ofrece la Comisión Europea al indicar que la inclusión social es un proceso que asegura que aquellas personas en riesgo de pobreza y de exclusión social aumenten las oportunidades y los recursos necesarios para

participar completamente en la vida económica, social y cultural, así como para gozar de unas condiciones de vida y de bienestar que se consideren normales en la sociedad en la que viven. La inclusión social asegura de que se tenga mayor participación en la toma de decisiones que afecta a sus vidas y el acceso a sus derechos fundamentales (p.32-37).

Según el Banco Mundial (2014) definió la inclusión social como:

El proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos.

Por otro lado CEPAL (2014) definió la inclusión social como:

El proceso por el cual se alcanza la igualdad, y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad.

También en la investigación realizado por Giraldo (2011) llevado a cabo en la Universidad del Valle, indicó que “la inclusión social es la contraparte de la exclusión social, esta aparece como el alivio a la problemática que significa la exclusión, por eso se entiende como opuesto y son procesos o dinámicas que van de la mano”.

### ***Dimensiones de la variable inclusión social***

La Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional del Callao preciso que la inclusión social en el Callao trae las siguientes etapas o procesos: la participación ciudadana, la promoción de los derechos humanos y fortalecimiento de capacidades para líderes sociales.



***Dimensión participación ciudadana***

Según el plan de participación ciudadana de la Región Callao 2005-2010 del Gobierno Regional del Callao (2005), indicó en términos genéricos que:

Es la intervención de los particulares en las actividades públicas, en tantos portadores de intereses sociales. Corresponden a intereses privados de la sociedad civil, individual o colectiva, en donde se reconocen intereses públicos y políticos.

Según la Guía de Participación ciudadana en el Perú (2008) indicó que la participación ciudadana es:

Formar parte y tomar parte de un grupo, de una comunidad o de un país de manera activa y responsable. Participación ciudadana significa también: ejercer en la práctica los deberes y derechos políticos, intervenir en los asuntos públicos y tomar decisiones. Es decir, construir plena ciudadanía.

Por otro lado Alberich (2004) mencionó que:

La participación ciudadana es el conjunto de actividades, procesos y técnicas por los que la población interviene en los asuntos públicos que le afectan. Es una “nueva política” que incorpora las demandas y las necesidades de los ciudadanos para dotar de mayor viabilidad y eficacia a las administraciones públicas. Esta nueva política permite a los ciudadanos adquirir ciertos poderes. Este hecho lleva inherente un conflicto entre poderes: entre el poder de las administraciones públicas (políticos, administrativos y técnicos) y el poder de los ciudadanos. (p.24)

Para Balbis (2005) mencionó que:

Desde la perspectiva normativa, el término de participación ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria

realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que éstas designan o crean, es decir se entiende como toda forma de acción colectiva que tiene por interlocutor a los Estados y que intenta –con éxito o no- influir sobre las decisiones de la agenda pública.

Según Ziccardi (2005) desde la perspectiva que privilegia la relación entre la participación y el estado, afirmó que:

Uno de los principales problemas con los que se topa el concepto de participación ciudadana es que pretende abarcar todo un universo de asociaciones o agrupaciones del ámbito social, independientemente de que tengan o no como objetivo incidir en el espacio público estatal.

### ***Dimensión promoción de los derechos humanos***

Según el expediente de la actividad “Desarrollo de acciones para la promoción de los derechos humanos en pobladores de la Región Callao 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016- Gobierno Regional del Callao (2016) indicó en cuanto la promoción de los derechos humanos que

Se pretende contribuir a fortalecer los conocimientos de la población en temas de los derechos humanos dentro del marco de la promoción para una cultura de paz en la Región Callao, y del Plan Regional de Derechos Humanos 2014-2016; enriqueciendo sus conocimientos y potencialidades, para desarrollar su capacidad de análisis, síntesis en sus deberes, derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas que promuevan la participación ciudadana.

Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2013) indicó que los derechos humanos son:

Derechos cuyo respeto, protección y promoción son indispensables

para que cada ser humano, individualmente o en comunidad, pueda desarrollar su proyecto de vida dignamente y en libertad. Todos los seres humanos, por su sola condición de tal, gozan de derechos humanos, sin distinción por razón de raza, sexo, nacionalidad, religión, edad, condición económica, social o política, orientación sexual, identidad de género o de cualquier otra índole. Están reconocidos y protegidos por la Constitución Política del Perú y por los tratados internacionales sobre la materia. El principal responsable de proteger, defender, respetar, promover y garantizar los derechos humanos es el Estado a través de sus diferentes poderes y niveles de gobierno. Sin embargo, tales deberes son exigibles también a la sociedad en su conjunto, así como a las organizaciones internacionales relacionadas con la materia.

Para la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (2010) indicó que:

Son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Este conjunto de prerrogativas se encuentra establecido dentro del orden jurídico nacional, en nuestra Constitución Política, tratados internacionales y las leyes. El respeto hacia los derechos humanos de cada persona es un deber de todos. Todas las autoridades en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos consignados en favor del individuo.

De igual manera, la aplicación de los derechos humanos a la que se encuentran obligadas todas las autoridades se rige por los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina (2016) mencionó que:

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción de sexo, nacionalidad, lugar de residencia, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, edad, partido político o condición social, cultural o económica. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. El Estado es quien garantiza y promueve el ejercicio de los derechos humanos. Es el principal responsable de adoptar las medidas necesarias para lograr el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos por parte de los seres humanos.

***Dimensión fortalecimiento de capacidades para líderes sociales***

Según el expediente de la actividad: “Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016-Gobierno Regional del Callao –GGR (2016) señaló que:

Dicho fortalecimiento está destinado a la ampliación de criterios de los líderes identificados de las comunidades, organizaciones sociales y territoriales, para que posean instrumentos prácticos de gestión en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades, tendientes a lograr relaciones equitativas entre mujeres y varones, asegurando la igualdad efectiva de derechos y oportunidades, de fortalecer la familia como espacio fundamental del desarrollo integral de las personas, la familia es el primer ámbito para promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y para la niñez, la tercera edad y las poblaciones en situación de pobreza extrema, discriminadas y excluidas así como la defensa de los derechos del niño y adolescente.

En el XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lima, Perú, 10- 13 nov. 2015 se señaló que en primera instancia se debe identificar, seleccionar y capacitar a hombres y mujeres líderes naturales, en visión de país y valores democráticos, para que puedan

ejercer su liderazgo con responsabilidad y conocimiento de la situación del país, y sean capaces de cumplir con el compromiso de construir un futuro mejor.

Para Núñez (2011) en cuanto al fortalecimiento de capacidades para líderes sociales indicó que:

Los líderes sociales desarrollan habilidades como la planificación de proyectos, la gestión del tiempo, la motivación o construir equipos. Muchos empleadores consideran estas competencias, a menudo denominadas habilidades sociales, más importantes que la educación universitaria o la experiencia profesional en la formación de los líderes empresariales de éxito.

Los líderes crecen en habilidades: Trabajando con personas de orígenes muy diversos, se desarrollan las habilidades interpersonales. En el lugar de trabajo profesional, la capacidad de interactuar con otras personas es fundamental para el progreso profesional. A través de la acción social se adquiere el valor de la diversidad, la comunicación, el respeto mutuo, la planificación, la cooperación y el trabajar hacia objetivos comunes. Además, en una organización social, se tienen más oportunidades de interactuar con gente de varios niveles de la organización, desde el presidente a un miembro nuevo.

Según el Programa de Capacitación y metodología Liderazgo efectivo en organizaciones sociales del Gobierno de Chile (2001) señaló que:

Un dirigente social es un líder cuando pone en movimiento y energiza a los socios en torno a la misión compartida. En otras palabras, es el proceso mediante el cual el dirigente fortalece en los socios la creencia de que es posible lograr la misión. Esto es fundamental para la vida de la organización, porque las personas actuamos de acuerdo con lo que creemos. Esto quiere decir que, cuando se está realmente convencido, se tiene más probabilidad de conseguir, lo que se persigue, porque se hace el máximo de

esfuerzo para ello. Además, en este proceso de dinamización ocurre que las personas encuentran mucha satisfacción en lo que hacen, y que la frustración es menor, aunque los resultados que se logren no sean los deseados. Es mucho mayor la frustración que se experimenta cuando se siente o cree que algo que se desea es imposible de alcanzar. Por otra parte, como el esfuerzo se comparte, hay también beneficios secundarios: la gente se conoce más, se desarrollan nuevas habilidades y se aprende, con la experiencia, cómo hacer mejor las cosas. Existen tres formas básicas con las que el dirigente puede aumentar el compromiso y el trabajo de los socios de la organización: la obtención de logros reales, animación y estímulo emocional y, finalmente, la modelación ejemplificadora del dirigente.

### ***1.2.2. Variable desarrollo de competencias sociales***

#### **Teorías**

Según López (2006) indicó que “a pesar del creciente interés despertado por el tema de la competencia social, los teóricos no se han puesto de acuerdo en cómo conceptualizarla”.

No existe una definición universalmente aceptada. (Monjas, 2002) refirió que algunos la definen en términos de conductas específicas mientras que otros autores lo enfatizan como la importancia de variables cognitivas y afectivas.

Esta falta de acuerdo se debe principalmente a que la conducta socialmente competente no es un rasgo unitario ni generalizado, está determinada situacionalmente y en segundo lugar, a los cambios que ha ido experimentando la investigación y la terminología respecto a lo que es la competencia social. (López, 2006)

*Evolución de los estudios sobre competencia social*

Primeros Trabajos	Conducta Social	Perspectiva clínica y remedial
	Medida Sociometrica	
	Asertividad	
	Habilidades Sociales	
Década 70-80	Variables de mediación y cognitivas	Prevención
Década 90	Variables afectivas Empatía	

*Cuadro 1:* Evolución del contenido de las investigaciones acerca de la competencia social

Paralelamente, también la terminología ha ido sufriendo importantes cambios y ajustes, lo cual ha dado lugar a no pocas confusiones y a una falta de acuerdo acerca de la conceptualización de la competencia social.

La mayoría de los autores coincide en definirla como un término inclusivo, multidimensional y evaluativo referido a la pericia para relacionarse e integrarse socialmente. También se aprecia un rotundo acuerdo a la hora de considerarla un fenómeno multicausado y multidimensional que no puede ser comprendido desde perspectivas unilaterales.

Como conclusión afirmaron que es necesario un tratamiento conjunto y armónico de todos estos ámbitos o esferas del comportamiento interpersonal. Se requieren trabajos e intervenciones integradoras que proporcionen un mejor acercamiento a la realidad social y que eviten la segmentación excesiva y el abordaje parcial de estas cuestiones a la hora de plantear programas que se pueden gestionar desde los departamentos de orientación.

### ***Importancia***

Según el Artículo de Circuito (2014) la importancia de las competencias sociales señaló que:

Los beneficios para los niños y jóvenes quienes pueden desarrollar competencia social (habilidades que se pueden generalizar a una multitud de situaciones sociales) son grandes logros y a largo plazo: Incrementar la inclusión (participación) en educación general y en la comunidad, incrementar la aceptación de los compañeros, desarrollo de una actitud positiva, mejor enfrentamiento y atención a ciertas habilidades, Incrementar logros académicos, cambio con éxito después de la secundaria y en el ambiente de trabajo, éxito con el empleo, incluyendo oportunidad para un mejor empleo, una mejor interacción en general con otras personas.

### ***Características***

La literatura del área de gestión de personas enfatiza con fuerza la importancia de la competencia social. Autores como Tadeucci; Araujo y Ribeiro (2013) citando a Whetten y Cameron (1995) han identificado diez habilidades como las más requeridas para la gestión más eficaz y, como ellos mismos señalan, “diez características de comportamiento [...] no atributos de personalidad o tendencias. Consisten en un conjunto de acciones identificables y que llevan a ciertas consecuencias”. (p. 8). Estas habilidades son: comunicación verbal (incluyendo la escucha), gestión del tiempo y del estrés, gestión de las decisiones, reconocimiento, definición y solución de problemas, motivar e influenciar otras personas, delegar, establecer y articular metas, autoconocimiento, construcción de equipos y gestionar conflictos.



***Definición de competencias sociales***

Para Marcuello (2015) mencionó que:

Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria y que nos llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Es decir, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

Según Garrido y Gómez (1998) citado por López (2000) mencionaron que:

La competencia social hace referencia al funcionamiento adaptado en el que, tanto los recursos de la persona como los del medio, se emplean para alcanzar resultados deseables dentro del proceso de desarrollo y de contextos interpersonales. Se trata, por tanto, del conjunto de recursos personales (capacidades, habilidades y actitudes) que favorecen su integración en un grupo pro-social, permitiéndole acceder a los refuerzos que este dispensa, de lo que se deriva un sentimiento de autoestima positiva para el individuo y de consolidación de las pautas de interacción dentro del grupo (p.14).

Según Monjas (2002) señaló que:

La competencia social, constructo teórico, multidimensional y complejo, alude al conjunto de capacidades, conductas, estrategias, que permiten al sujeto construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente con los otros y relacionarse con los demás de un modo satisfactorio, lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.

Para el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España (2015) indicó que:

La competencia social se relaciona con el bienestar personal y colectivo. Exige entender el modo en que las personas pueden procurarse un estado de salud física y mental óptimo, tanto para ellas mismas como para sus familias y para su entorno social próximo, y saber cómo un estilo de vida saludable puede contribuir a ello. Implica conocimientos que permitan comprender y analizar de manera crítica los códigos de conducta y los usos generalmente aceptados en las distintas sociedades y entornos, así como sus tensiones y procesos de cambio.

La misma importancia tiene conocer los conceptos básicos relativos al individuo, al grupo, a la organización del trabajo, la igualdad y la no discriminación entre hombres y mujeres y entre diferentes grupos étnicos o culturales, la sociedad y la cultura. Asimismo, es esencial comprender las dimensiones intercultural y socioeconómica de las sociedades europeas y percibir las identidades culturales y nacionales como un proceso sociocultural dinámico y cambiante en interacción con la europea, en un contexto de creciente globalización.

También se requieren destrezas como la capacidad de comunicarse de una manera constructiva en distintos entornos sociales y culturales, mostrar tolerancia, expresar y comprender puntos de vista diferentes, negociar sabiendo inspirar confianza y sentir empatía. Las personas deben ser capaces de gestionar un comportamiento de respeto a las diferencias expresado de manera constructiva.

Y por último se relaciona con actitudes y valores como una forma de colaboración, la seguridad en uno mismo y la integridad y honestidad. Las personas deben interesarse por el desarrollo socioeconómico y por su contribución a un mayor bienestar social de toda la población, así como la

comunicación intercultural, la diversidad de valores y el respeto a las diferencias, además de estar dispuestas a superar los prejuicios y a comprometerse en este sentido.

Según Ballester y Gil (2009) en su obra Habilidades sociales, indicó que “la competencia social es lo que nos permite alcanzar la satisfacción de nuestras necesidades a través del acceso a los recursos y posibilidades que se encuentran en otras personas, en nuestro entorno y en nuestra sociedad”.

Para López de Di Castillo, Iriarte y Torres (2008) definió la competencia social como:

Un concepto multidimensional que incluye el dominio de un conjunto de habilidades sociales conductuales, así como de procesos socio-cognitivos y de procesos afectivos, dirigidos hacia el logro de una mayor madurez personal y al desarrollo de las cualidades que hacen a las personas y a las sociedades mejores.

### ***Dimensiones de la variable desarrollo de competencias sociales***

La variable en mención según lo indica Marcuello (2015) consideró cinco competencias sociales que para este caso fueron tomadas como dimensiones, las cuales son: Capacidad para tomar decisiones, Asertividad, Capacidad de comunicarse en forma efectiva, autoestima y la habilidad para manejar las propias emociones.

### ***Dimensión de capacidad para tomar decisiones***

Ayuda a afrontar de forma crítica, autónoma y responsable las situaciones que se presentan en la vida cotidiana, permitiendo explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones.

Según la Fundación para el desarrollo socio económico y restauración ambiental (2011) señaló que “la capacidad de tomar decisiones, tiene que ver con

asumir riesgos, ser creativo y buscar alternativas a problemas o retos aún no existentes”

Según Drucke (2001) mencionó que:

La toma de decisiones se caracterizan por ser estratégicas y tácticas, las primeras son vitales en toda empresa o institución pública o privada, al constituirse en decisiones de grandes proyecciones, por lo que implican averiguar cuál es la situación, sus posibilidades y los recursos disponibles, entre otros; envolviendo la vida misma de la empresa o institución, al abarcar la planificación misma. (p. 286)

Para Rheault (1997) expresó que:

El proceso de toma de decisiones consiste en la escogencia consistente entre dos o más alternativas que conduzcan a la solución de un problema, lo cual indica que las decisiones deben estar sujetas a las evaluaciones previas con el propósito de prever el resultado de la decisión tomada.

***Dimensión de asertividad:***

Permite reconocer las tácticas persuasivas, defender los derechos, a decir “no” y a afrontar habilidosamente situaciones de presión.

Según Pérez (2000) la tendencia actual consideró a la asertividad, como:

Un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás, este concepto tiene mucha relación con la autoestima. El término asertividad actualmente es considerado como parte importante de las conductas que integran dentro de las habilidades sociales

Según Sánchez (2007) señaló que “la asertividad puede estar relacionada con determinadas formas de personalidad, es decir puede mostrarse más asertiva en determinadas situaciones y menos en otras”.

Por otro lado Zaldivar, (2003) decano de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana mencionó que:

La asertividad o autoafirmación es una característica de la personalidad que se expresa como seguridad psicológica que capacita al individuo para la expresión abierta y la defensa de sus derechos y sentimientos personales, sin sentirse por ello ansioso, temeroso o culpable y manteniendo el respeto para los derechos y sentimientos legítimos de los demás.

Según el autor manifestó que la asertividad destaca un elemento a nuestro juicio muy importante. Se ve a la asertividad como una formación psicológica, es una característica formable y se nutre de toda la personalidad y sus elementos como sistema, a la vez que influye sobre ellos, definición que estimamos renovadora.

Según Torres (2000) mencionó que:

La asertividad es la habilidad de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar y de hablar por tus derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar tu autoestima y de ayudarte a desarrollar tu autoconfianza para expresar tu acuerdo o desacuerdo cuando crees que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo.

En el análisis de la definición, el autor reconoce dos elementos: la habilidad para expresarse a sí mismo, lo cual significa que se pueda escoger la manera apropiada para actuar en diversas situaciones, en lugar de estar limitado a una sola forma o nivel de respuesta. El segundo elemento es el poder comunicarse en

el rango o nivel total del mensaje, lo cual desecha la problemática común a la que algunas veces se hace frente: la de poder ser asertivos en algunas situaciones y con algunas personas, mientras que en otras situaciones y con otras personas no.

***Dimensión de capacidad de comunicarse en forma efectiva:***

Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente y en forma apropiada a las situaciones que se presentan.

Según Hovland (2005) indicó que:

La comunicación, cuando resulta efectiva, no solamente beneficia al receptor. También beneficia al emisor. Este aspecto de la comunicación es a menudo obviado. Tendemos a pensar que la comunicación es un proceso para enseñar a otros o de contarles a otros todo lo que sabemos (difundir las buenas noticias). Sin embargo, la comunicación también es un proceso por medio del cual los emisores mismos pueden aprender mucho. Si pensamos estratégicamente en el proceso de comunicación, podemos maximizar también nuestros beneficios.

Por otro lado Cornejo (2009) mencionó que:

Para lograr una comunicación efectiva, no basta con tener una claridad absoluta de pensamiento, es indispensable ser un experto en comunicarlo en forma significativa, motivante y que lance a la acción tras los objetivos señalados, logrando el compromiso de aportar el máximo esfuerzo y las mejores potencialidades.

Según De La Cruz (2010) mencionó que:

La comunicación es un proceso complejo marcado por muchos factores (cultura, cercanía de los interlocutores, estados de ánimo,...) en el que, a pesar de haber diferencias entre las distintas

personas, existen elementos comunes que son los que permiten que se dé el proceso comunicativo. La comunicación requiere que, partiendo de determinados esquemas y experiencias previas, el emisor represente de manera simbólica aquello que quiere expresar; por otra parte el receptor, partiendo también de sus esquemas y experiencias previas, debe decodificar e interpretar el mensaje transmitido por el emisor. Para que este proceso comunicativo se produzca, es necesario que ambos, emisor y receptor, compartan tanto vocabulario como sintaxis.

### **Dimensión de Autoestima:**

Tiene que ver con el conocimiento de nuestra autoimagen, su formación y su relevancia para la conducta y para llegar a alcanzar las metas deseadas.

El concepto de autoestima es multifacético debido a que la literatura psicológica ha abordado el estudio de la misma ya sea como sinónimo, como parte o como constructo inclusivo de términos como autoconcepto, autoreconocimiento, autoeficiencia, autocontrol o autoconciencia (Caso y Hernández, 2007).

Para Llaza (2011) mencionó que:

Es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones.

Según Branden (1995) definió al concepto como:

La experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que la autoestima es lo siguiente: la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los

desafíos básicos de la vida, la confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Por otro lado Mézerville (1993) señaló que:

Autores como Alfred Adler y William James consideran la autoestima como el resultado de las metas propuestas. Además, indican que el proceso de la autoestima no sólo se desarrolla dentro del individuo, sino también se vincula con el éxito o fracaso que obtenga en la búsqueda de sus metas. Entonces, se puede entender que existen dos fuentes que sustentan a la autoestima: una fuente interna (el propio sentido de competencia al enfrentarse con el entorno) y una externa (la estima que otras personas tienen de un individuo).

### ***Dimensión de habilidad para manejar las propias emociones***

Ayuda a reconocer las emociones personales, a ser conscientes de cómo las emociones influyen en nuestro comportamiento y a manejarlas de forma apropiada. Las emociones intensas, como la ira o la tristeza, pueden tener efectos negativos en nuestra salud si no se responde a ella en forma adecuada.

Según Vivas, Gallegos y Gonzales (2017) indicó que:

Una de las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional es el adecuado manejo de las emociones en uno mismo, también llamada autocontrol emocional. El control de las emociones no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas si es necesario. Supone poseer una serie de habilidades que permitan a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante los diversos acontecimientos de la vida. El autocontrol puede ser enseñado y aprendido, de allí



que sea uno de los objetivos de los programas de educación emocional. El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal.

Por otro lado Chirino y Hernández (2015) mencionaron que:

Es importante aprender a manejar o a gestionar las emociones, elegir las más beneficiosas para la vida y hacer que se repitan para las actividades y las relaciones que se afrontan. Se deben escoger los modos en que se expresarán, porque de eso dependerá el efecto que se causará en la relación con otros y en la propia persona. Las emociones deben expresarse, ya que posibilitan el conocimiento de las personas que entran en contacto. Para controlar las emociones deben desarrollarse un conjunto de habilidades, estas crean las condiciones para saber qué hacer con las emociones y cómo expresarlas. Regular tiene que ver con la posibilidad de modular voluntariamente la expresión de las emociones. Mientras que controlar-dominar con, decidir, dirigir (determinar curso) las emociones, en síntesis representa la posibilidad de disponer a su antojo y gestionar con: hacer diligencias, administrar: determinar cuotas y hacer que aparezcan a voluntad.

Para Goleman (1995) el manejo de las emociones implica:

La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1 Justificación Teórica.**

La presente investigación brindara aportes teóricos que servirán como fundamento para la administración del talento humano, vale decir su desarrollo de competencias sociales y su inclusión social de mujeres jefas de hogar de la Región Callao. También se podrá conocer el comportamiento de las variables y la relación entre ellas. Así mismo servirá como antecedente para futuras investigaciones.

#### **1.3.2 Justificación Práctica.**

El presente trabajo de investigación permitirá conocer la relación entre el programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales de las mujeres jefas de hogar, en vista que las mismas al ingresar a dicho programa desarrollaran diversas aptitudes que le permitirá desenvolverse adecuadamente en la sociedad, además de obtener ingresos para disminuir sus necesidades básicas. También se determina la adecuada identificación de la población beneficiaria.

#### **1.3.3 Justificación Metodológica.**

El presente estudio conlleva a la aplicación del método científico el mismo que nos ayudan a formular, afirmar o corregir una teoría conocer la relación entre el Programa de Inclusión Social y el Desarrollo de Competencias Sociales de las mujeres jefas de hogar. No puede aceptar errores en su parte final, porque sigue pasos claros y sistemáticos basados en experimentación continua. Rara vez se prueba que las teorías son correctas, la mayoría de casos lo más que puede hacerse es no encontrar experimentos que se opongan a la teoría.

Este estudio contará con la aplicación de un instrumento de evaluación la cual será confiable y validada, teniendo en cuenta las variables de estudio.

## 1.4 Problema

Para el Banco Mundial (2014), surge la necesidad de enfrentar la inclusión social para cumplir con los objetivos de la prosperidad compartida, en vista que se ha avanzado en la reducción de la extrema pobreza pero en cada país existen grupos que quedan excluidos de los beneficios de desarrollo. Como sabemos el mundo está en pleno proceso de grandes transformaciones sociales, impulsadas por olas de migraciones, la urbanización, el cambio climático, los avances tecnológicos, el envejecimiento de la sociedad en algunos lugares y el aumento de la población de jóvenes en otros. Todas estas transformaciones ofrecen oportunidades para la inclusión social, o la exclusión, si no se hace nada para evitar esta última. En ese sentido el Banco Mundial está comprometido a contribuir con el cambio a través de sus proyectos, el intercambio de conocimientos, y el diálogo con sus asociados, resolviendo problemas como el estigma y los estereotipos.

Para la ILAIPP (2014) en su primera conferencia magistral América Latina hacia la Inclusión Social, avances, aprendizajes y desafíos, en sus conclusiones y reflexiones finales de la Investigación : La Importancia del Capital Social en el marco de los procesos de inclusión social en América Latina nos explica que: Si bien asumimos que la inclusión social a través del empleo es un supuesto y mostramos que existen dificultades en encontrar patrones de participación social y su efecto como capital social frente al empleo, a continuación intentamos puntualizar algunos temas relacionados con las políticas públicas: a) Cualquier política de inclusión social debe tomar en cuenta que el empleo y los salarios inciden en la movilidad social y la identidad de las personas. Es decir, la lucha por la liberación del trabajo no es igual para todos y para la gran mayoría de ciudadanos, el no tener trabajo o empleo es un problema muy serio. b) El ámbito del empleo es cada vez más desregulado o, al menos, el Estado tiene dificultad en aprehenderlo, lo cual se ilustra en los altos índices de informalidad laboral en los países latinoamericanos, dando por efecto que el uso del capital social escape al control del Estado. c) Esta situación conlleva la necesidad de analizar con mayor profundidad la sociedad civil tan diversa y desigual social, cultural y

económicamente. d) En ese contexto, el concepto de “inclusión social” debe superar la visión de “integración” funcional centrada en la pobreza, como prioridad social que descuida las diversidades culturales. Es decir, la inclusión social solo será útil en la medida que acepte si no potencie las identidades culturales: en sociedades multiculturales la inclusión deberá ser intercultural. e) Por otro lado, las políticas públicas deben evitar concebir el capital social como la nueva gran respuesta a los problemas de inclusión laboral y reconocerlo como una alternativa más para enfrentarlos. (p. 85-86)

En el Perú, según INEI (2014), en su investigación avances y atraso de la inclusión social en el Perú, con enfoque de género y poblaciones vulnerables 2007-2011, nos dice en sus conclusiones que: El debate y discusión sobre la inclusión social, puesta de relieve por el gobierno, aún se encuentra en estado muy incipiente. Existen sin embargo, muchos documentos oficiales y el consenso que en el caso de nuestro país, concurren muchos factores que condicionan y/o determinan los niveles de exclusión social y que por lo tanto, tiene un carácter multidimensional. Teniendo en consideración los indicadores propuestos, la exclusión social en nuestro país puede entenderse como un fenómeno multidimensional y multivariable en el cual para comprenderlo y dimensionarlo no sólo se pueden incorporar causas directas sino efectos directos e indirectos, que puede incluir tanto a pobladores, como a grupos de pobladores, que se encuentran limitados en el acceso a los derechos de la identidad, al acceso a las necesidades básicas de educación, salud y al trabajo. Los resultados a nivel regional muestran que las regiones con un mayor grado de inclusión social son: a) La Provincia Constitucional del Callao b) Lima c) Ica d) Arequipa y e) Tacna.

Asimismo los resultados muestran, que el estrato de menor inclusión o mayor exclusión social se encuentra conformado por regiones de Ayacucho, Amazonas, Cajamarca, Huánuco y Huancavelica. Las regiones de Apurímac, Amazonas, Huánuco, Cajamarca y Huancavelica son las que muestran en el año 2011 un mayor grado de exclusión relativa, mientras que Callao, Lima, Ica y Arequipa permanecieron como las regiones de mayor inclusión en el año 2011, situación que ya habían logrado en el año 2007.

Regiones como Lima, Ica y Callao, no mostraron avances significativos en su grado de inclusión. Estas mediciones se aprecian en el siguiente mapa del Perú, donde se muestran las Regiones con más grado de inclusión social y también los de mayor grado.



*Figura 1:* Mapa de inclusión social del Perú

Según Ordenanza Regional N° 00028 de fecha 20 de diciembre del 2011 del Gobierno Regional del Callao, la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional del Callao tiene como funciones: Formular, Ejecutar y Administrar las políticas regionales en materia de: vivienda y saneamiento, trabajo y promoción del empleo, desarrollo e igualdad de oportunidades, población, participación ciudadana y proyectos especiales, acorde a la política general de gobierno, los planes sectoriales y los programa correspondientes de los Gobiernos.

Dentro de las prioridades del Gobierno Regional del Callao, se tiene la superación de la pobreza y la Inclusión Social, donde se abarca la salud, educación y protección social.

La Gerencia Regional de Desarrollo Social ejecuta el Programa de Inclusión Social para sectores vulnerables de la Región Callao, tales como:

- i. Participación ciudadana en la difusión sobre los riesgos del consumo de drogas en la Región Callao -2016, aprobada con Resolución Gerencial General Regional N°290-2016-Gobierno Regional del Callao-GGR
- ii. Desarrollo de acciones para la promoción de los derechos humanos en pobladores de la Región Callao -2016. aprobada con Resolución Gerencial General Regional N°300-2016-Gobierno Regional del Callao-GGR.
- iii. Fortalecimiento de capacidades para líderes sociales en materia de desarrollo social e igualdad de oportunidades-2016, aprobada con Resolución Gerencial General Regional N°464-2016-Gobierno Regional del Callao-GGR

El contexto específico del problema de investigación, muestra que los programas de inclusión social abarcan a mujeres jefas de hogar en pobreza y pobreza extrema de las zonas de Ventanilla y Pachacutec, las cuales son convocadas para participar en los programas mencionados, donde adquirirán

competencias sociales por un periodo de 6 a 8 meses se le otorgara un pago mensual, las cual compensara sus necesidades principales. Es menester que la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional del Callao supervise que este programa alcance a los más pobres.

Lo que se ha podido observar en estos programas que en un mayor número de casos de mujeres jefas de hogar y por ende su familia retorna a su estado básico inicial con el cual empezaron el programa. Las competencias adquiridas fueron momentáneas y eso dificulta el objetivo final de este programa, ya que se muestran complicaciones donde influyen el entorno y el impacto social. En ese sentido se busca potencializar las competencias de manera permanente

#### ***1.4.1. Problema General***

¿Cuál es la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?

#### ***1.4.2. Problemas Específicos***

##### ***Problema específico 1***

¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?

##### ***Problema específico 2***

¿Cuál es la relación entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?

##### ***Problema específico 3***

¿Cuál es la relación entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?

## **1.5 Hipótesis**

### ***1.5.1. Hipótesis general***

Existe una relación significativa entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

### ***1.5.2. Hipótesis específicas***

#### ***Hipótesis específica 1***

Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

#### ***Hipótesis específica 2***

Existe una relación significativa entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

#### ***Hipótesis específica 3***

Existe una relación significativa entre el fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

## **1.6 Objetivos**

### ***1.6.1 Objetivos General***

Determinar la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.



### **1.6.2. Objetivos Específicos**

#### ***Objetivo específico 1***

Determinar la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

#### ***Objetivo específico 2***

Determinar la relación entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

#### ***Objetivo específico 3***

Determinar la relación entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1. Variables**

### **2.1.1 Variable 1. Programa de inclusión Social**

#### **Definición conceptual**

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) indicó que la Inclusión Social es “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”.

#### **Definición operacional**

Las dimensiones con las cuales se midieron fueron 3: Participación ciudadana, promoción de los derechos humanos y fortalecimiento de capacidades para líderes sociales, las cuales fueron evaluadas a través de instrumento de recolección de datos.

### **2.1.2. Variable 2. Competencias sociales**

#### **Definición conceptual**

Para Marcuello (2015) mencionó que:

Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria y que nos llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Es decir, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

#### **Definición operacional**

Las dimensiones con las cuales se midieron fueron 5: Capacidad para tomar decisiones, asertividad, capacidad de comunicarse en forma efectiva, autoestima y habilidad para manejar las propias emociones, las cuales fueron evaluadas a través de instrumento de recolección de datos.

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

*Operacionalización de la variable inclusión social*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
Participación ciudadana	Intervención de Particulares en actividades públicas. Reconocen intereses públicos y políticos. Ejercen en la práctica los deberes y derechos políticos. Respuesta Individual o colectiva. Espacio público estatal.	1 - 5		Bueno (19-25) Regular (12-18) Malo (5-11)
Promoción de los derechos humanos	Fortalecer conocimientos en temas del derecho humano. Capacidad de análisis. Desarrollo de proyectos.	6 - 11	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno (22-30) Regular (14-21) Malo (6-13)
Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales	Ampliación de criterios Capacitación Habilidades interpersonales Estimulo emocional	12- 16		Bueno (19-25) Regular (12-18) Malo (5-11)
Total de variable				Bueno (60-80) Regular (38-59) Malo (16-37)

*Nota:* Tomado de Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015)

Tabla 2

*Operacionalización de la variable competencias sociales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
Capacidad para tomar decisiones	Explora alternativas Medios de control Asumir riesgos Evaluaciones previas.	1-4		Bueno (16-20) Regular (10-15) Malo (4-9)
Asertividad	Situaciones de presión Expresa sentimiento honestos Formas de personalidad Lucha por propios derechos.	5-8		Bueno (16-20) Regular (10-15) Malo (4-9)
Capacidad de comunicarse en forma efectiva	Expresión Maximizaran los beneficios Información	9-14	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno (22-30) Regular (14-21) Malo (6-13)
Autoestima	Autoimagen Confianza Conciencia Resultados de metas propuestas	15-19		Bueno (19-25) Regular (12-18) Malo (5-11)
Habilidad para manejar las propias emociones	Comportamiento Toma de conciencia Autocontrol emocional Regulación	20-24		Bueno (19-25) Regular (12-18) Malo (5-11)
Total de la variable				Bueno (88-120) Regular (56-87) Malo (24-55)

*Nota:* Tomado de Marcuello (2015)

### 2.3. Metodología

El método utilizado fue el hipotético-deductivo, consiste en un procedimiento que inicia de unas afirmaciones en la calidad de hipótesis y busca falsear o refutar tales hipótesis, infiriendo de ellas conclusiones que deben compararse con los hechos. (Bernal, 2010)

En base a lo expuesto, el método fue el hipotético – deductivo en esta investigación, cumpliendo los pasos de este método debido a que se observó el hecho no explicado, es decir la relación del nivel de programa de inclusión social con las competencias sociales en mujeres, luego se crearon hipótesis tanto para las variables citadas como para las dimensiones del programa de inclusión social, se dedujeron las consecuencias de las propias hipótesis que eran significativas y positivas; y se verificaron dichas predicciones al comprobarse con los análisis estadísticos. Además se escogió este método por cuanto le corresponde debido a que es propio de una investigación cuantitativa y no se puede utilizar otro método.

### 2.4. Tipos de estudio

Según Bernal (2010) en la ciencia existen diferentes tipos de investigación y es necesario conocer sus características para saber cuál de ellos se ajusta mejor a la investigación que va a realizarse. Aunque no hay acuerdo entre los distintos tratadistas en torno a la clasificación de los tipos de investigación, los principales tipos de investigación son los siguientes:

Investigación	Características
Histórica	Analiza eventos del pasado y busca relacionarlos con otros del presente
Documental	Analiza información escrita sobre el tema objeto de estudio
Descriptiva	Reseña rasgos, cualidades o atributos de la población de objeto de estudio.
Correlacional	Mide el grado de relación entre variables de la población estudiada.

Explicativa	Da razones del porqué de los fenómenos
Estudio de caso	Analiza una unidad específica de un universo poblacional.
Seccional	Recoge información del objeto de estudio en oportunidad única.
Longitudinal	Compara datos obtenidos en diferentes oportunidades o momentos de una misma población, con el propósito de evaluar cambios.
Experimental	Analiza el efecto producido por la acción o manipulación de una o más variables independientes sobre una o varias dependientes.

El presente trabajo de investigación respondió a una investigación de tipo básica, siendo descriptiva - correlacional.

Fue básica porque su propósito es producir teorías y conocimiento. (Bernal, 2010)

Fue descriptivo, puesto que describe las características fundamentales del fenómeno de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho fenómeno. (Bernal, 2010)

Fue correlacional, porque su finalidad fue conocer la relación o grado de asociación que existe entre las dos variables de estudio, las cuales son: programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales (Bernal, 2010).

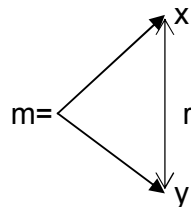
## **2.5. Diseño**

El diseño, como refieren Hernández et al. (2014), es una estrategia o plan que se desarrolla para conseguir la información que se necesita en una investigación y responder al planteamiento. Además comentan que la investigación no experimental se realiza sin la manipulación intencionada de variables y en los que solo se advierten los fenómenos en su natural ambiente para analizarlos; además mencionó que la transaccional o transversal es debido a que recolectan los datos

en un solo momento y cita el nivel es correlacional debido a que se describe relaciones entre dos variables en un determinado momento, en términos correlacionales.

En base a lo expuesto, el diseño de la presente investigación fue no experimental porque se realizó sin manipular de forma deliberada las variables observándose los hechos en su contexto natural, transversal debido a que se recolecto datos en un sola medición, y de nivel correlacional porque se ha metido la relación entre dos variables de estudio para analizar su significancia.

A continuación se presentó el siguiente esquema del diseño:



m = Muestra de estudio

x = Observación de la variable inclusión social

y = Observación de la variable competencias sociales

r = Relación entre las variables

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, (2005), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114)



La población objeto de estudio estuvo constituido por 500 mujeres jefas de hogar de la Región Callao.

### **2.6.2. Muestra**

Según (Tamayo y Tamayo, 2005) dice que la muestra es: “parte de cantidad establecida la cual sirve para describir y analizar sujetos en estudio”. (p. 320).

Para determinar la muestra se recurrió a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N-1) + Z^2 P \cdot Q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de  $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ( $Q = 1 - P$ )

$\varepsilon$  (0,05): Tolerancia al error

N (500): Tamaño de la población.

n : Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 500}{0.05^2 (500-1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = 480/2.20 = 218$$

De tal manera que la muestra de estudio estuvo constituida por 218 mujeres jefas de hogar de la Región Callao.

### **2.6.3. Muestreo**

Se infiere de Arias (2012) que la palabra muestreo es el procedimiento o técnica que se usa para seleccionar la muestra y entre los tipos de muestreo existe el de

muestreo probabilístico que es un proceso en el que se sabe la probabilidad que tiene cada uno de los elementos que componen la muestra y entre su clasificación se encuentra el muestreo al azar simple, el cual es un procedimiento donde todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionado.

En esta investigación, teniendo en cuenta que el muestreo es el procedimiento para seleccionar la muestra, se realizó el muestreo probabilístico-al azar simple donde todas las mujeres jefas de hogar tuvieron la misma probabilidad de ser escogidas para pertenecer a la muestra.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1. Técnica**

Para la recolección de datos se recurrió a la técnica de la encuesta.

Para Grasso (2006) mencionó que:

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas (p.13)

### **2.7.2. Instrumento**

El instrumento empleado es el cuestionario.

Acerca de eso Gomes (2006) indicó que:

El cuestionario de la encuesta debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir. Refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

El instrumento se trabajó con preguntas de tipo cerrado, a través de una escala de Likert graduado de la siguiente manera:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces	(3)
Casi siempre	(4)
Siempre	(5)

*Ficha técnica del instrumento de la variable percepción del programa inclusión social*

Autor: Adaptado de Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015)

Propósito: Conocer el nivel del programa inclusión social

Significación: Una puntuación se considera alta o baja según el número de respuestas. La puntuación mínima es de 16 y la máxima es de 80. Un puntaje alto significa un nivel bueno del programa inclusión social y un puntaje bajo indica un nivel malo.

Grupo de referencia: El instrumento va dirigido a mujeres jefas de hogar de la Región Callao.

Extensión: La prueba consta de 16 ítems. El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de 20 minutos.

Material a utilizar: Cuadernillo con la descripción de ítems para cada dimensión.

Interpretación: Para determinar el nivel del programa inclusión social se utilizaron los siguientes rangos:

Bueno (60-80)

Regular (38-59)

Malo (16-37)

Tabla 3

*Baremos de la variable programa inclusión social*

Variable Inclusión social	Dimensión participación ciudadana	Dimensión promoción de los derechos humanos	Dimensión fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales
Bueno (60-80)	Bueno (19-25)	Bueno (22-30)	Bueno (19-25)
Regular (38-59)	Regular (12-18)	Regular (14-21)	Regular (12-18)
Malo (16-37)	Malo (5-11)	Malo (6-13)	Malo (5-11)

*Ficha técnica del instrumento competencias sociales*

Autor: Adaptado de Marcuello (2015)

Propósito: Conocer el nivel de las competencias sociales

Significación: Una puntuación se considera alta o baja según el número de respuestas. La puntuación mínima es de 24 y la máxima es de 120. Un puntaje alto significa un nivel bueno de competencias sociales y un puntaje bajo indica un nivel malo.

Grupo de referencia: El instrumento va dirigido a mujeres jefas de hogar de la Región Callao.

Extensión: La prueba consta de 24 ítems. El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de 30 minutos.

Material a utilizar: Cuadernillo con la descripción de ítems para cada dimensión.

Interpretación: Para determinar el nivel de las competencias sociales se utilizaron los siguientes rangos:

Bueno (88-120)

Regular (56-87)

Malo (24-55)

Tabla 4

*Baremos de la variable competencias sociales*

Variable competencias sociales	Dimensión Capacidad para tomar decisiones	Dimensión Asertividad	Dimensión capacidad de comunicarse en forma efectiva	Dimensión Autoestima	Dimensión Habilidad para manejar las propias emociones
Bueno (88-120)	Bueno (16-20)	Bueno (16-20)	Bueno (22-30)	Bueno (19-25)	Bueno (19-25)
Regular (56-87)	Regular (10-15)	Regular (10-15)	Regular (14-21)	Regular (12-18)	Regular (12-18)
Malo (24-55)	Malo (4-9)	Malo (4-9)	Malo (6-13)	Malo (5-11)	Malo (5-11)

*Validez y Confiabilidad.*

*Validez*

Para la validez de los instrumentos se hizo a través de la consulta de profesionales, llamada juicio de expertos como se muestra en la siguiente tabla

Tabla 5

*Validez de contenido del instrumento*

Indicador	Exp 1	Exp 2	Exp 3	Determinación
Claridad	SI	SI	SI	Aplicable
Pertinencia	SI	SI	SI	Aplicable
Relevancia	SI	SI	SI	Aplicable

Mediante la validación se obtuvo una calificación de aplicable sobre el cuestionario propuesto, habiéndose ajustado el cuestionario de acuerdo a las recomendaciones de los expertos.

*Confiabilidad de los instrumentos*

En cuanto a la confiabilidad, se realizó la prueba de Alfa de Crombach para las variables mostradas en las siguientes tablas:

Tabla 6

*Nivel de confiabilidad del instrumento programa inclusión social*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,840	16

*Fuente:* Elaboración propia

La prueba de confiabilidad del instrumento procedido bajo la técnica del Alfa de Cronbach es de 0,840 presenta un excelente nivel de confiabilidad, el cual el instrumento presenta fiabilidad permitiendo su aplicación para la obtención de los datos, además permite inducir que el cuestionario presenta un excelente nivel de confiabilidad como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 7

*Nivel de confiabilidad del instrumento competencias sociales*

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,843	24

*Fuente:* Elaboración propia

La prueba de confiabilidad del instrumento procedido bajo la técnica del Alfa de Cronbach es de 0,843 presenta un excelente nivel de confiabilidad, el cual el instrumento presenta fiabilidad permitiendo su aplicación para la obtención de los datos, además permite inducir que el cuestionario presenta un excelente nivel de confiabilidad como se muestra en la Tabla 7.

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Para mostrar los resultados obtenidos, se trabajó con tablas de frecuencias, porcentajes y gráficos de barras, elementos que ayudaron a ver descripciones y posible relación entre las variables de estudio y según el resultado de significancia de la prueba de normalidad arrojó menor de 0.05 siendo ambas variables no paramétricas.

Las pruebas no paramétricas o de distribución libre no están sometidas a ciertos requisitos que son comunes a las pruebas paramétricas. Fundamentalmente dichos requisitos se refieren a la distribución que presenta la variable en la población. Por otra parte son especialmente útiles ante tamaños muestrales reducidos o, en los casos en que la variable que nos interese este medida en una escala ordinal., por tal motivo se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman. (Acuña, 2010)

Tabla 8

*Valores de -1 a 1 de la correlacion de Spearman*

Signo y valor numérico	Descripción
	(A mayor X, menor Y, de manera proporcional.)
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta
	(A mayor X, mayor Y, o menor X, menor Y, de manera proporcional)

## 2.9. Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se contó con la autorización de la UCV-Lima Norte. El formato de autorización se tramitó a través de la Escuela de Posgrado de la UCV.

El resultado del análisis final fue objetivo, de acuerdo a la metodología adecuada para que se evidencie la realidad existente en la institución donde se llevó a cabo la investigación.

Es importante mencionar que el respeto a los derechos de autor se evidencia a través del correspondiente citado y referencias en la tesis de acuerdo a las Normas APA.

### **III. Resultados**



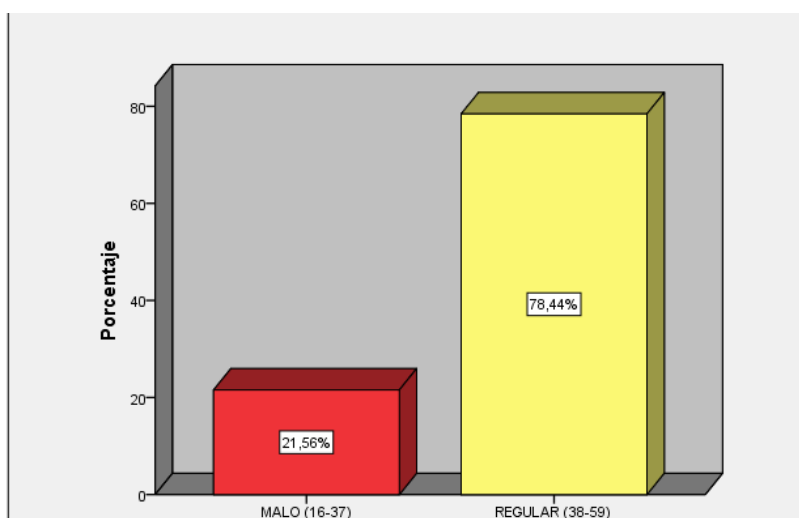
### 3.1. Resultados descriptivos

Tabla 9

*Distribución de datos de la variable percepción del programa de inclusión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (16-37)	47	21,6	21,6	21,6
	Regular (38-59)	171	78,4	78,4	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 2:* Niveles de la variable percepción del programa de inclusión

#### Interpretación:

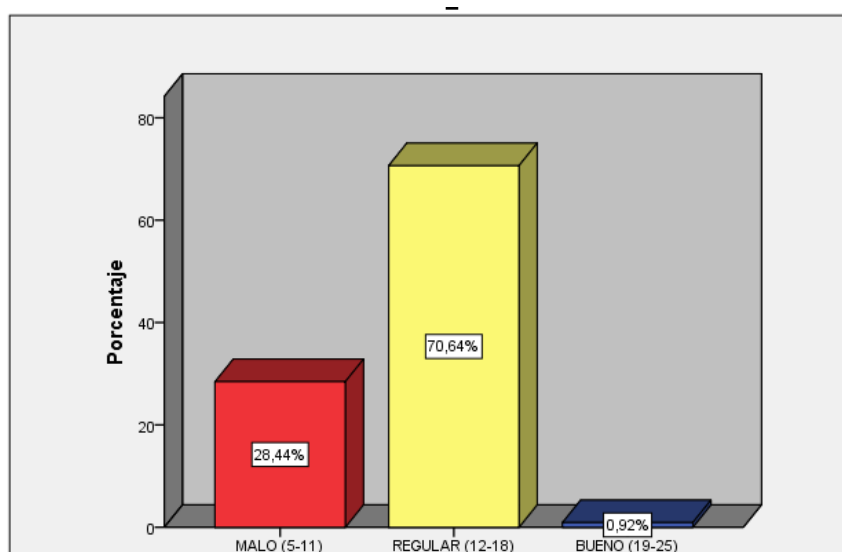
En la tabla 9 y figura 2 se observa que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular.

Tabla 10

*Distribución de datos de la dimensión participación ciudadana*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (5-11)	62	28,4	28,4	28,4
	Regular (12-18)	154	70,6	70,6	99,1
	Bueno (19-25)	2	,9	,9	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 3:* Niveles de la dimensión participación ciudadana

### **Interpretación:**

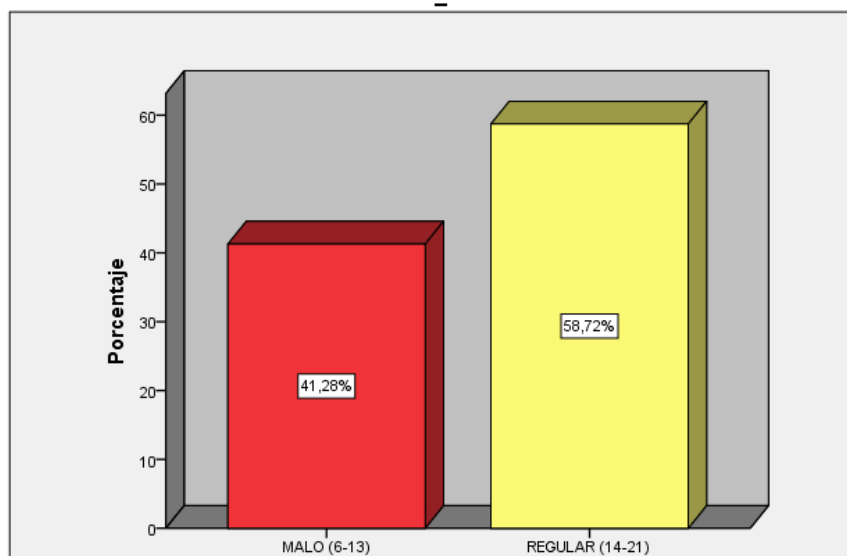
En la tabla 10 y figura 3 se observa que el 28,44% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la participación ciudadana, un 70,64% un nivel regular y un 0,92% un nivel bueno.

Tabla 11

*Distribución de datos de la dimensión promoción de los derechos humanos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (6-13)	90	41,3	41,3	41,3
	Regular (14-21)	128	58,7	58,7	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 4:* Niveles de la dimensión promoción de los derechos humanos

### **Interpretación:**

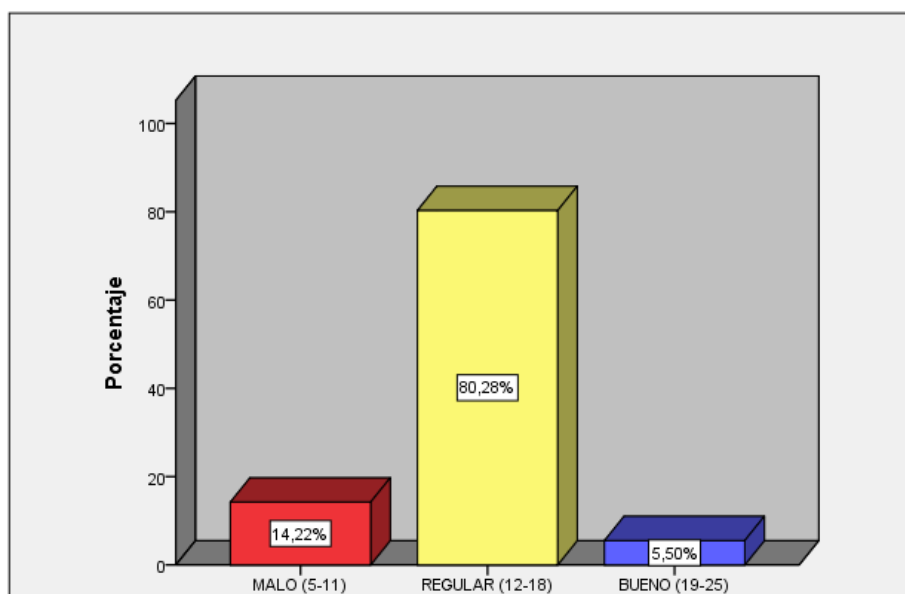
En la tabla 11 y figura 4 se observa que el 41,28% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la promoción de los derechos humanos y un 58,72% un nivel regular.

Tabla 12

*Distribución de datos de la dimensión fortalecimiento de capacidades para líderes sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (5-11)	31	14,2	14,2	14,2
	Regular (12-18)	175	80,3	80,3	94,5
	Bueno (19-25)	12	5,5	5,5	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 5:* Niveles de la dimensión fortalecimiento de capacidades para líderes sociales

### **Interpretación:**

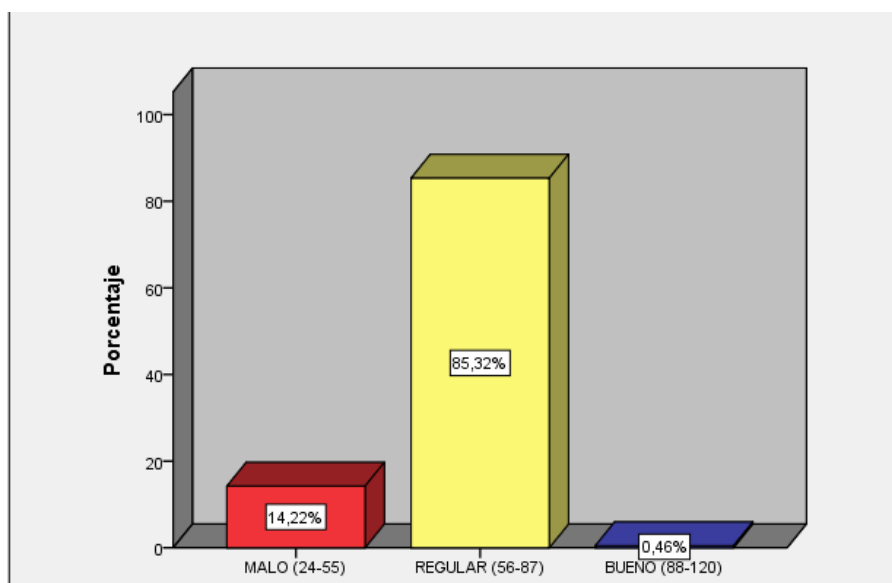
En la tabla 12 y figura 5 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al fortalecimiento de capacidades para líderes sociales, el 80,28% un nivel regular y un 5,50% un nivel bueno.

Tabla 13

*Distribución de datos de la variable competencias sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (24-55)	31	14,2	14,2	14,2
	Regular (56-87)	186	85,3	85,3	99,5
	Bueno (88-120)	1	,5	,5	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 6:* Niveles de la variable competencias sociales

### **Interpretación:**

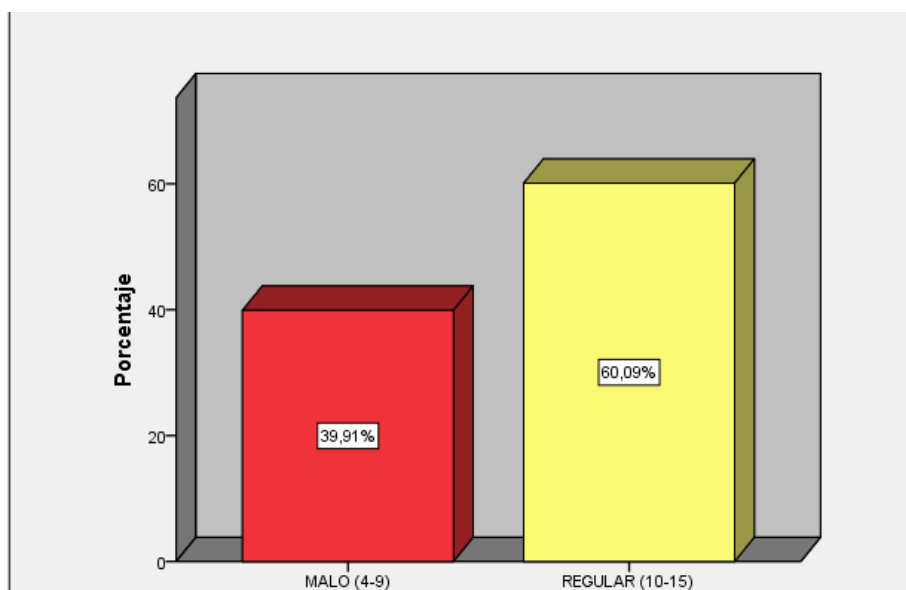
En la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno.

Tabla 14

*Distribución de datos de la dimensión capacidad para tomar decisiones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (4-9)	87	39,9	39,9	39,9
	Regular (10-15)	131	60,1	60,1	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 7:* Niveles de la dimensión capacidad para tomar decisiones

### **Interpretación:**

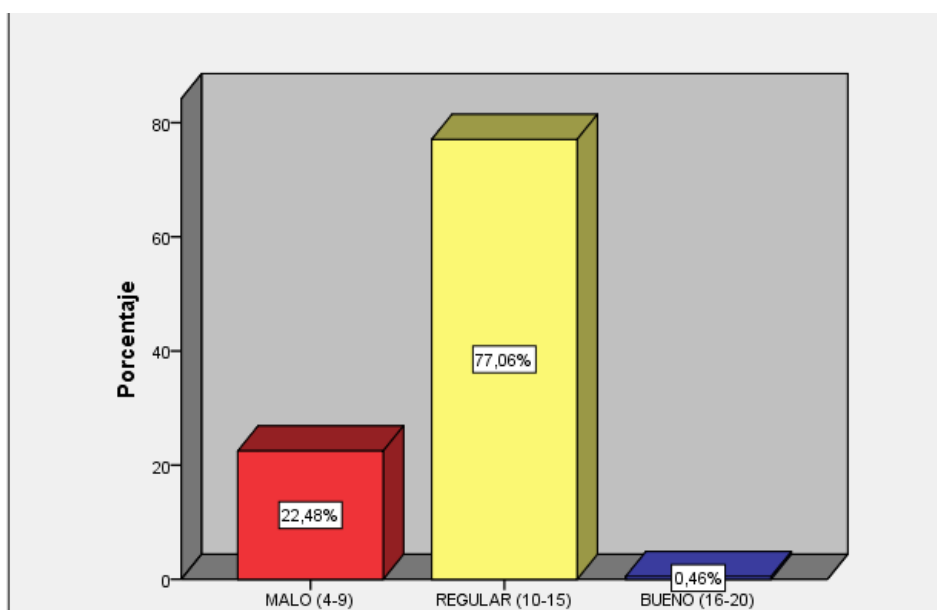
En la tabla 14 y figura 7 se observa que el 39,91% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la capacidad para tomar decisiones y el 60,09% un nivel regular.

Tabla 15

*Distribución de datos de la dimensión asertividad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (4-9)	49	22,5	22,5	22,5
	Regular (10-15)	168	77,1	77,1	99,5
	Bueno (16-20)	1	,5	,5	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 8:* Niveles de la dimensión asertividad

**Interpretación:**

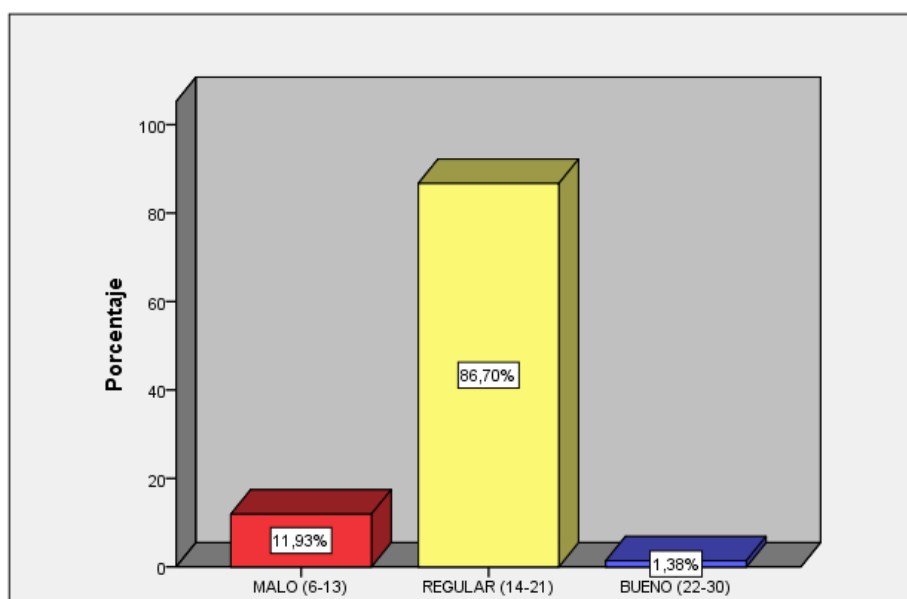
En la tabla 15 y figura 8 se observa que el 22,48% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la asertividad, el 77,06% un nivel regular y el 0,46% un nivel bueno.

Tabla 16

*Distribución de datos de la dimensión capacidad de comunicarse en forma efectiva*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (6-13)	26	11,9	11,9	11,9
	Regular (14-21)	189	86,7	86,7	98,6
	Bueno (22-30)	3	1,4	1,4	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 9:* Niveles de la dimensión capacidad de comunicarse en forma efectiva

### **Interpretación:**

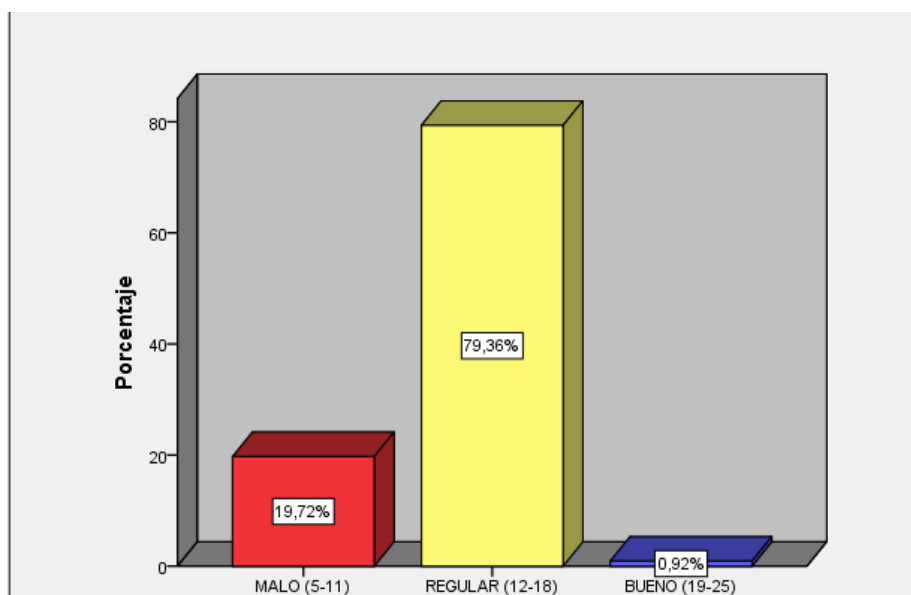
En la tabla 16 y figura 9 se observa que el 11,93% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la capacidad de comunicarse en forma efectiva, el 86,70% un nivel regular y el 1,38% un nivel bueno.



Tabla 17

*Distribución de datos de la dimensión autoestima*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (5-11)	43	19,7	19,7	19,7
	Regular (12-18)	173	79,4	79,4	99,1
	Bueno (19-25)	2	,9	,9	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia*Figura 10:* Niveles de la dimensión autoestima**Interpretación:**

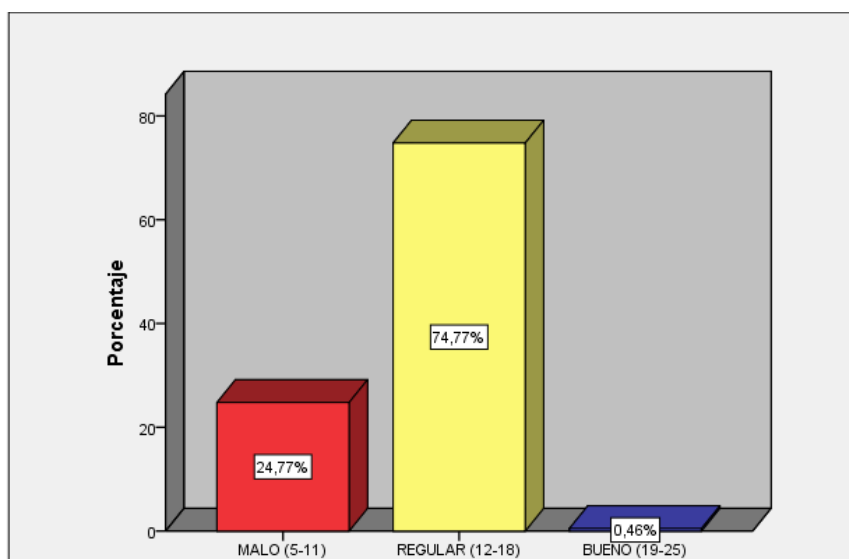
En la tabla 17 y figura 10 se observa que el 19,72% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la autoestima, el 79,36% un nivel regular y el 0,92% un nivel bueno.

Tabla 18

*Distribución de datos de la dimensión habilidad para manejar las propias emociones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo (5-11)	54	24,8	24,8	24,8
	Regular (12-18)	163	74,8	74,8	99,5
	Bueno (19-25)	1	,5	,5	100,0
	Total	218	100,0	100,0	

*Fuente:* Elaboración propia



*Figura 11:* Niveles de la dimensión habilidad para manejar las propias emociones

### **Interpretación:**

En la tabla 18 y figura 11 se observa que el 24,77% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a la habilidad para manejar las propias emociones, el 74,77% un nivel regular y el 0,46% un nivel bueno.

## 3.2 Contrastación de las hipótesis

### 3.2.1 Hipótesis principal

Ha: Existe una relación significativa entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

H0: No existe una relación significativa entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

Tabla 19

*Prueba de correlación según Spearman entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales*

			Percepción del programa de inclusión social	Desarrollo de competencias sociales
Rho de Spearman	Percepción del programa de inclusión social	Coeficiente de	1,000	,537**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	218	218
	Desarrollo de competencias sociales	Coeficiente de	,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.2.2 Hipótesis específica 1

Ha: Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

H0: No existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

Tabla 20

*Prueba de correlación según Spearman entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales*

			Participación ciudadana	Desarrollo de competencias sociales
Rho de Spearman	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,511**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	218	218
	Desarrollo de competencias sociales	Coefficiente de correlación	,511**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 20 la participación ciudadana está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.511 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.2.3 Hipótesis específica 2

Ha: Existe una relación significativa entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

H0: No existe una relación significativa entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

Tabla 21

*Prueba de correlación según Spearman entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales*

			Promoción de los derechos humanos	Desarrollo de competencias sociales
Rho de Spearman	Promoción de los derechos humanos	Coeficiente de correlación	1,000	,487**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	218	218
	Desarrollo de competencias sociales	Coeficiente de correlación	,487**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 21 la promoción de los derechos humanos está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.487 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.002$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.2.4 Hipótesis específica 3

Ha: Existe una relación significativa entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

H0: No existe una relación significativa entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.

Tabla 22

*Prueba de correlación según Spearman entre el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales y el desarrollo de competencias sociales*

			Fortalecimiento de capacidades para líderes sociales	Desarrollo de competencias sociales
Rho de Spearman	Fortalecimiento de capacidades para líderes sociales	Coeficiente	1,000	,504**
		de correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Desarrollo de competencias sociales	N	218	218
		Coeficiente	,504**	1,000
		de correlación		
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	218	218

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 22 el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.504 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.

## **IV. Discusión**

A la luz de los resultados de la presente investigación expreso lo siguiente:

Según la tabla 9 y figura 2 se observa que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular, también se evidencia en la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno. Con respecto a la correlación de las variables se obtuvo en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

Sin embargo, en la investigación realizada por Leyton (2012) acerca de la inclusión social de mujeres privadas de libertad a través de la reinserción laboral en trabajos con niveles de precariedad diferenciados, observándose que hay una coincidencia entre las experiencias de vidas positivas, con reacciones y vínculos familiares bien definidos e inserciones laborales satisfactorias, con el sentido de planificación y formación de un proyecto de vida. La ausencia de estos factores parece incidir en un sentido negativo de inclusión social que otorgan las mujeres a los beneficios conseguidos con las salidas diarias y las posibilidades de insertarse laboralmente obtenidos. Existiendo una contrariedad con el presente estudio.

Por otro lado en la investigación realizada por Salmerón (2010) acerca del desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo, concluyendo que la competencia social y ciudadana es la comprensión, el manejo y la gestión eficaz e intencionada de habilidades sociales, sentimientos de empatía y tolerancia ante diferentes situaciones sociales. Así mismo, forman parte fundamental de esta competencia a aquellas habilidades sociales que permiten saber que los conflictos de valores o intereses forman parte de la convivencia, resolverlos con actitud constructiva y tomar decisiones con autonomía empleando, tanto los conocimientos sobre la sociedad como una



escala de valores construida mediante la reflexión crítica y el dialogo en el marco de los patrones culturales básicos de cada región, país o comunidad. Sirviendo dicho estudio como base fundamental para la presente tesis.

También en la investigación realizada por Reyes (2011) acerca de mujer, pobreza y emprendimiento, experiencias claves para la superación, en la cual los principales resultados giran en torno a cuatro fenómenos: la trayectoria en emprendimiento de estas mujeres, sus motivaciones al autoempleo, el uso y la identificación de recursos para desarrollar su emprendimiento, y la valoración específica que realizan de su paso por Fondo Esperanza. Estos cuatro fenómenos ayudan a comprender el núcleo central de esta experiencia: se conforma un círculo virtuoso de la superación, que se origina en el proyecto personal de las emprendedoras y que involucra a su familia, su comunidad y la sociedad en general. Sirviendo dicho estudio como base fundamental para la presente tesis.

## **V. Conclusiones**

**Primera:**

A través de los resultados se concluye que la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

**Segunda:**

A través de los resultados se concluye que la participación ciudadana está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.511 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

**Tercera:**

A través de los resultados se concluye que la promoción de los derechos humanos está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.487 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.002$  siendo menor que el 0.01.

**Cuarta:**

A través de los resultados se concluye que el fortalecimiento de capacidades para líderes sociales está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.504 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:**

Se recomienda a los encargados del programa de inclusión social, continuar con la ejecución de los programas, y de esta manera seguir contribuyendo en el desarrollo de competencias sociales que se les brinda a las mujeres jefas de hogar.

**Segunda:**

Se recomienda a los encargados del programa de inclusión social enfocar más en el tema de participación ciudadana ya que según en la tabla 10 indica el nivel de esta dimensión esta en regular con el 70,64% de las encuestadas y de esta manera contribuir en su desarrollo y aprendizaje.

**Tercera:**

Según la tabla 11 se aprecia que la dimensión de la promoción de los derechos humanos abarca un 41,28% en el nivel malo, en este sentido se recomienda redoblar los esfuerzos en temas de sensibilización y difusión a las mujeres jefas de hogar, a pesar que esté relacionada directa y positivamente, siendo el mismo caso con las demás dimensiones.

**Cuarta:**

Cabe resaltar que la idiosincrasia de la mujer Chalaca conlleva a un concepto de dejadez, irresponsabilidad, agresividad, aun así estos programas, con remuneración mensual, tratan de implementar y mejorar sus competencias sociales, sin embargo como se muestra en los resultados estas son momentáneas dando lugar a volver al estado inicial al comenzar los mismos, en ese sentido se recomienda gestionar el programa de inclusión social continuo y mejoramiento de la calidad de vida.

## **VII. Referencias Bibliográficas**

Acuña, E. (2010) *Pruebas paramétricas y no paramétricas*.

Alberich, T. (2004) *Asociacionismo, Participación Ciudadana y Políticas Locales: planteamiento teórico y una experiencia práctica en Jaén*. Principaltivas, Cuadernos de Trabajo Social, nº 18. Universidad de Alicante

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. . Caracas: : Editorial Episteme, Orial ediciones 3era edición.

Balbis, J. (2005) *Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina*, Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción.

Ballester, R. y Gil, M. (2009). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis

Banco Munidal (2014) *El Banco Mundial Trabajamos por un mundo sin pobreza. Inclusión social*

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación.

Branden, N. (1995) *Desarrollo de la autoestima. Los seis pilares de la autoestima*.

Caso, J. y Hernández, L. (2007) *Definición del autoestima*. México.

CEPAL (2014) *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*

Circuito (2014) *Importancia de las competencias sociales*. Departamento de Educación de los Estados Unidos.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2010) *El respeto hacia los derechos humanos*, México.

Congreso Internacional del CLAD (2015) *Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Perú.

Cornejo, M. (2009) Comunicación efectiva, los secretos para lograr una comunicación eficaz y transmitir las ideas.

Chirino, A. y Hernández, E. (2015) *Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud*. Ciudad de la Habana.

De La Cruz, I. (2010) Comunicación efectiva y trabajo en equipo. España.

Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (2008) *Guía de Participación ciudadana en el Perú*

Drucke, P. (2001) *Herramientas gerenciales efectivas*. Primera Edición. Editorial

Fundación para el desarrollo socio económico y restauración ambiental (2011) *Como enseñar a tomar decisiones acertadas*. Cooperación Austriaca.

García, A. (2014) *Igualdad de género en políticas públicas: El caso de los programas jefes y Jefas hogar desocupados, familias por inclusión social y asignación universal por un hijo*. Buenos Aires.

Garrido, G. y Gómez, P. (1998) Diccionario competencias sociales. Valencia.

Giraldo, A. (2011) La inclusión académica de los estudiantes en situación de discapacidad en la Universidad del Valle, 2009. Santiago de Cali.

Grasso, Livio (2006) Encuestas: elementos para su diseño y análisis. Encuentro Grupo Editor. Córdoba, Argentina

Gobierno Regional del Callao (2005) *Plan de Participación Ciudadana de la Región Callao, 2005-2010*. Perú.



Gobierno Regional del Callao (2016) *Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016*. Perú.

Gobierno Regional del Callao (2016) *Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016*. Perú.

Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional - Basado en la definición de Emotional Intelligence*.

Gómez, M. (2006) *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Edit. Brujas. Córdoba, Argentina. *Guía de Participación Ciudadana en el Perú* (2008) Dirección nacional de educación y formación cívica ciudadana.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de Investigación. Sexta edición*. . México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana editores.

Hovland, I. (2005) *Comunicación efectiva Herramientas para investigadores y organizaciones de la sociedad civil*.

INEI (2014) *Avances y atraso de la inclusión social en el Perú, con enfoque de género y poblaciones vulnerables, 2007 – 2011*. Perú.

Iniciativa Latinoamérica de Investigación para las Políticas Públicas (ILAIPP, 2014) *América Latina hacia la inclusión social. Avances, aprendizajes y desafíos*. Editorial. ASIES. Guatemala.

Leyton, G. (2012) *La inclusión social de mujeres privadas de libertad a través de la reinserción laboral en trabajos con niveles de precariedad diferenciados*, presentada en la Universidad Humberto Alberto Hurtado, Chile.

- Llaza (2011) *Autoestima y personalidad*. Universidad Abierta Interamericana.
- López de Di Castillo, N.; Iriarte, C. y Torres, C. (2008) *Competencia social y educación cívica*. Editorial. SINTESIS
- López, N. (2006) *Aproximación y revisión del concepto competencia social*. Universidad de Navarra.
- Lorente, S. (2014) *Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes*. España.
- Luque, M. (2012) *De lo privado y domestico a lo público transformaciones de las relaciones de género en las mujeres de los sectores populares de Lima Metropolitana*.
- Marcuello (2015) Las competencias sociales. Concepto y técnicas para su desarrollo. Jefe del Gabinete de Psicología de la Escuela de Especialidades Antonio de Escaño (Ferrol-La Coruña).
- Mézerville, G. (1993) El aprendizaje de la autoestima como proceso educativo y terapéutico. *Revista de Educación Universidad de Costa Rica* 17: 5-13
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina (2016) *Derechos humanos*. Argentina.
- Monjas, M. (2002). Ni sumisas ni dominantes. *Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica*. Valladolid, España.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España (2015)

*Competencia clave.* España.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2103) *Dirección General de Derechos Humanos.*

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) *Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social*, Perú.

Muriel, B. y Fernández, M. (2014) *América Latina hacia la inclusión social: avances aprendizajes y desafíos.* INESAD Bolivia.

Núñez, J. (2011) *Liderazgo social.* Bucaramanga

Razeto, L. (2006) *Inclusión social y economía solidaria. "Inclusión Social: Dimensiones, Retos y Políticas"*, Conferencia dictada en el Simposio Latinoamericano, Caracas.

Rheault, J. (1997) *Introducción a la Teoría de las Decisiones.* Editorial. Limusa. México.

Reyes, Y. (2011) *Mujer, pobreza y emprendimiento, experiencias claves para la superación*, presentada para obtener el grado académico de magister en Psicología mención Social-Comunitaria en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Salmerón, C. (2010) *Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo*, presentada para obtener su grado de Doctora en la Universidad de Granada, España.

Sánchez, C. (2007) *Concepto de asertividad.* Guiado para fobia social.

Ordenanza Regional N° 00028 de fecha 20 de diciembre del 2011 del Gobierno Regional del Callao. Recuperado de

<http://www.regioncallao.gob.pe/regionCallao/Menu?opcion=rof&pagina=0&parte=0>

Pérez, J. (2000). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. *Apuntes de Psicología*, 22 (2), 153-169.

Programa de Capacitación y metodología (2011) Liderazgo efectivo en organizaciones sociales del Gobierno de Chile.

Tamayo, M. y Tamayo, H. (2005) El proceso de la investigación científica. Colombia: Limusa editores.

Tadeucci, M.; Araujo, E y Ribeiro, M. (2013) *Competencias sociales en la estrategia de desarrollo de carrera*. Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba.

Torres, M. (2000) Asertividad, en Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. Editorial Trillas. México.

Vivas, M.; Gallegos, D. y Gonzales, B. (2017) Educar las emociones. Saber ULA. Venezuela.

Zaldivar, D. (2003) *Asertividad y autoestima saludable*. Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana.

Ziccardi, A. (2005) *Gobiernos locales: el futuro político de México*, IGLOM.

## **VIII. Anexos**

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia					
Título Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016 Autor: Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
Variable 1: Programa de inclusión social					
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?	Objetivo general: Determinar la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?	<b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	<b>Hipótesis específicas:</b> Existe una relación significativa entre la participación ciudadana y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Participación ciudadana	Intervención de Particulares en actividades públicas. Reconocen intereses públicos y políticos. Ejercen en la práctica los deberes y derechos políticos. Respuesta Individual o colectiva. Espacio público estatal.	1 - 5
			Promoción de los derechos humanos	Fortalecer conocimientos en temas del derecho humano. Capacidad de análisis. Desarrollo de proyectos.	6 -11
<b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016?	<b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	<b>Hipótesis específicas:</b> Existe una relación significativa entre la promoción de los derechos humanos y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales	Ampliación de criterios Capacitación Habilidades interpersonales Estímulo emocional	12- 16
				Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno (60-80) Regular (38-59) Malo (16-37)

de la Región Callao, 2016?	de Capacidades para Líderes Sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Sociales y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016.	Variable 2: competencias sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Capacidad para tomar decisiones	Explora principales Medios de control Asumir riesgos Evaluaciones previas.	1-4		
			Asertividad	Situaciones de presión Expresa sentimiento honestos Formas de personalidad Lucha por propios derechos.	5-8	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno (88-120) Regular (56-87) Malo (24-55)
			Capacidad de comunicarse en forma efectiva	Expresión Maximizaran los beneficios Información	9-14		
			Autoestima	Autoimagen Confianza Conciencia Resultados de metas propuestas	15-19		
			Habilidad para manejar las propias emociones	Comportamiento Toma de conciencia Autocontrol emocional Regulación	20-24		

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p><b>Tipo:</b> Descriptiva / correlacional</p> <p>Alcance: Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b> La población objeto de estudio estuvo constituido por 60 mujeres jefas de hogar de la Región Callao.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Se tomó en cuenta el muestreo no probabilístico, puesto que no se realizó ninguna ecuación para determinar la muestra siendo censal ya que se tomó a toda la población en su totalidad.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> La muestra estuvo constituida por la totalidad de la población</p>	<p><b>Variable 1: Inclusión social</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Adaptado de Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015)</p> <p>Año: 2017</p> <p>Monitoreo: Tesista</p> <p>Ámbito de Aplicación: Región Callao.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p> <p><b>Variable 2: Competencias sociales</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Adaptado de Marcuello (2015)</p> <p>Año: 2017</p> <p>Monitoreo: Tesista</p> <p>Ámbito de Aplicación: Región Callao.</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Tablas y figuras en barras.</p> <p>Baremos</p> <p><b>INFERENCIAL:</b></p> <p>Alfa de Cronbach</p> <p>Prueba de normalidad</p> <p>Correlación Rho de Spearman</p>



## ANEXO 2

### Instrumentos

#### Cuestionario para medir la variable percepción del programa de inclusión social

A continuación se le presenta una serie de preguntas que permitirán determinar el nivel percibido del programa de inclusión social, usted deberá responder con una x la respuesta que usted considere correcta, recordando que las respuestas son anónimas.

Gracias por su cooperación

Edad ( )

ITEMS		1	2	3	4	5
<b>Participación ciudadana</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?					
2	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?					
3	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?					
4	¿Acude a las llamadas de apoyo?					
5	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?					
<b>Promoción de los derechos humanos</b>						
6	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?					
7	¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?					
8	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?					
9	¿El Estado defiende sus derechos?					
10	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de sus los derechos humanos?					

11	¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?					
<b>Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales</b>						
12	¿Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?					
13	¿Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?					
14	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera?					
15	¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos?					
16	¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?					

### Cuestionario para medir la variable desarrollo de competencias sociales

A continuación se le presenta una serie de preguntas que permitirán determinar el nivel percibido del desarrollo de competencias sociales, usted deberá responder con una x la respuesta que usted considere correcta, recordando que las respuestas son anónimas.

Gracias por su cooperación

Edad ( )

ITEMS		1	2	3	4	5
<b>Capacidad para tomar decisiones</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Considero como sacar adelante lo mejor posible la decisión que se tomó.					
2	La posibilidad de que algo de poca importancia podría salir mal me hace cambiar bruscamente en mis preferencias					
3	Cuando tomo decisiones, me gusta reunir gran cantidad de información					
4	Prefiero que la gente que este mejor informada fuera decida por mi					
<b>Asertividad</b>						
5	Demuestra capacidad para promover cambios					
6	Expresa adecuadamente sus emociones ante cada situación que las justifique					
7	Controla su ansiedad en situaciones que generan tensión					
8	Acepta sus limitaciones con intención de superarlas					
<b>Capacidad de comunicarse en forma efectiva</b>						
9	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.					
10	Las amistades cordiales en el ambiente laboral facilitan un trabajo cooperativo					
11	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.					
12	Mediante la comunicación puedo desarrollar relaciones interpersonales laborales					
13	La honestidad en el lugar de trabajo produce acciones que facilita el cumplimiento de las tareas					

14	A través de la comunicación en el ambiente laboral amplió el conocimiento de mí mismo.					
<b>Autoestima</b>						
15	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo					
16	Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo					
17	Soy capaz de hacer las cosas bien como la mayoría de la gente					
18	En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo					
19	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás					
<b>Habilidad para manejar las propias emociones</b>						
20	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor					
21	Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo					
22	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva					
23	Admito de buena gana mis errores y me disculpo					
24	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar					

### ANEXO 3 CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLES

#### CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH PROGRAMA DE INCLUSION SOCIAL

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	218	100,0		
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		
	Total	218	100,0	,840	16

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	54,59	31,174	,457	,831
ITEM02	54,70	30,745	,550	,827
ITEM03	54,78	31,297	,393	,835
ITEM04	54,42	29,175	,554	,825
ITEM05	54,72	31,299	,490	,830
ITEM06	54,61	30,995	,499	,829
ITEM07	54,63	29,212	,652	,820
ITEM08	54,67	29,763	,476	,831
ITEM09	55,08	32,893	,195	,845
ITEM10	55,28	33,569	,173	,843
ITEM11	54,93	31,147	,362	,837
ITEM12	54,63	28,815	,680	,818
ITEM13	54,59	31,248	,491	,830
ITEM14	54,50	31,366	,362	,837
ITEM15	54,44	30,709	,480	,830
ITEM16	54,39	30,957	,453	,832

## CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH COMPETENCIAS SOCIALES

Resumen de procesamiento de casos				Estadísticas de fiabilidad	
		N	%	Alfa de Cronbach	N de elementos
Casos	Válido	218	100,0		
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0		
	Total	218	100,0	,843	24

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM01	82,52	38,241	,504	,833
ITEM02	83,97	42,372	,018	,850
ITEM03	82,45	37,079	,574	,829
ITEM04	83,90	42,616	-,025	,853
ITEM05	83,01	37,926	,504	,833
ITEM06	83,14	39,947	,284	,842
ITEM07	83,32	40,790	,257	,842
ITEM08	82,72	39,004	,648	,831
ITEM09	82,91	37,757	,626	,828
ITEM10	82,76	38,533	,458	,835
ITEM11	83,24	41,189	,210	,843
ITEM12	82,74	38,219	,535	,832
ITEM13	82,57	37,352	,595	,829
ITEM14	82,89	38,716	,490	,834
ITEM15	83,05	41,058	,219	,843
ITEM16	83,52	41,126	,244	,842
ITEM17	82,82	40,424	,363	,839
ITEM18	82,73	37,747	,644	,828
ITEM19	82,39	38,028	,523	,832
ITEM20	83,11	40,393	,307	,841
ITEM21	82,90	40,478	,307	,840
ITEM22	83,33	40,546	,265	,842
ITEM23	82,77	39,901	,458	,836
ITEM24	82,83	39,859	,359	,839

## Confiabilidad por dimensiones

### Variable programa de inclusión

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de	Correlación total de elementos corregida	Alfa de
		escala si el		Cronbach si el
		elemento se ha suprimido		elemento se ha suprimido
PARTICIPACION CIUDADANA	33,99	5,336	,552	,849
PROMOCION DE LOS DERECHOS	34,13	5,421	,472	,803
FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES	33,80	5,597	,465	,799

### Variable competencias sociales

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de	Correlación total de elementos corregida	Alfa de
		escala si el		Cronbach si el
		elemento se ha suprimido		elemento se ha suprimido
CAPACIDAD TOMA DE DECISIONES	34,11	5,816	,292	,818
ASERTIVIDAD	33,94	5,563	,499	,795
COMUNICACIÓN EFECTIVA	33,82	5,678	,569	,799
AUTOESTIMA	33,90	5,793	,393	,797
MANEJO DE EMOCIONES	33,96	5,800	,355	,839

ANEXO 4. BASE DE DATOS

PROGRAMA INCLUSION SOCIAL

	PARTICIPACION CIUDADANA					PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS						FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LIDERES SOCIALES				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
2	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	2	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4
6	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	2	4	4	5	4	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4
9	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
11	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
12	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	5	5
13	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
14	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	5	4
15	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	5	4	4
16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4
17	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
19	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
20	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	5



21	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
22	3		2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	5	5		4
23	4		4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4		4
24	4		3		4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
25	4		4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5		4
26	4		4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4		4
27	3		3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5		4
28	3		3		4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5		4
29	5		4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	5		5
30	5		4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4		4
31	4		4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4		4
32	4		4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4		4
33	4		3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3		4
34	4		4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5		3
35	4		4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3		4
36	4		3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3		4
37	4		4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3		4
38	4		4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3		4
39	4		4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	5		4
40	4		4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4		5
41	4		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5		4
42	4		4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4		4
43	4		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4		5
44	4		3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4		5
45	4		4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4		4



71	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4
72	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4
73	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	
74	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
75	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	
76	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	
77	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	
78	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
79	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	
80	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	
81	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	
82	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	
83	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	
84	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	
85	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	
86	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	
87	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	
88	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	
89	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	
90	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	
91	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	
92	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
93	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	
94	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	

96	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
97	2		3	3	2	3	4	4	3	4	1	2	4	4	5	4	5		4	5		5	5
98	4		3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5		4	5		4	4
99	4		5	3	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4		5	4		4	4
100	4		4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		3	4		4	4
101	4		4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4		4	4		4	4
102	4		4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3		3	4		3	3
103	3		4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4		3	4		4	4
104	4		4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4		4	4		4	4
105	4		4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3		4	4		4	4
106	5		2	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4		3	4		4	4
107	4		5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5		4	5		5	5
108	4		3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	3	4	4	4	4		4	5		4	4
109	4		4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4		3	4		4	4
110	4		4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4		3	4		4	4
111	4		4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3		4	4		4	4
112	4		4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4		4	3		4	4
113	4		4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4		3	4		4	4
114	4		4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3		4	4		4	4
115	4		4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4		3	4		4	4
116	3		3	3	3	3	4	4	5	5	1	2	2	4	5	5	5		4	4		5	5
117	2		3	3	2	3	4	4	5	5	4	2	2	5	3	5	5		3	5		4	4
118	4		4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4		4	4		4	4
119	4		4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3		4	4		4	4
120	4		4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4		3	4		4	4

121	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	5
122	4		4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
123	4		4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5
124	4		4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5
125	3		4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4
126	2		3	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5
127	2		3	3	3	2	4	5	2	2	3	5	4	3	4	4	5	5
128	4		4	3	3	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
129	3		3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	5
130	5		4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5
131	4		4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
132	4		4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
133	4		4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
134	4		4	3	4	4	4	4	5	5	3	2	5	4	4	5	3	4
135	4		5	3	4	4	3	4	4	5	3	3	5	4	4	3	4	5
136	4		4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4
137	4		4	4	4	5	4	4	5	4	3	2	3	3	3	3	4	4
138	4		4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4
139	4		3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	5	3	4	4	3	4
140	4		3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	3	4	5
141	3		4	3	5	5	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	5	4
142	4		3	4	5	5	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	4
143	3		3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	5	5
144	4		3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4
145	5		4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4

146	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	5	4	3	5	5
147	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4		3	3	4	5
148	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4		4	4	4	4
149	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4		4	3	4	4
150	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	5	5		5	3	4	4
151	2	3	3	3	2	3	3	4	5	3	2	5	4		4	4	5	3
152	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	4	3		3	4	4	4
153	3	3	3	4	5	3	4	3	3	2	2	3	4		3	4	4	3
154	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4		5	4	5	5
155	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4		3	4	3	4
156	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4		4	4	5	4
157	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	3		4	4	4	4
158	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	2	3	4		4	3	4	4
159	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4		5	4	4	4
160	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4		3	4	4	3
161	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4		3	4	4	4
162	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4		4	4	4	3
163	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4		4	3	4	4
164	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4		3	4	4	4
165	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4		4	3	4	4
166	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4		3	4	4	4
167	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4		4	3	4	4
168	4	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4		3	4	3	3
169	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4		3	4	4	3
170	3	4	4	3	4	3	3	4	5	4	2	4	5		4	3	4	4

[illegible]

196	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
198	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4
199	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
200	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
201	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
202	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
204	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4
205	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
206	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
207	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4
208	4	3	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
209	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
210	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
211	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
212	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
213	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
214	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
215	3	4	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4
216	4	3	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
217	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
218	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3



# BASE DE DATOS COMPETENCIAS SOCIALES

	CAPACIDAD DE TOMAR DECISIONES					ASERTIVIDAD					CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN FORMA EFECTIVA					AUTOESTIMA					HABILIDAD PARA MANEJAR LAS PROPIAS EMOCIONES			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
6	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
7	5	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
8	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
9	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4
10	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
11	5	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
12	5	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
14	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
15	5	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
17	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
18	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
19	5	2	5	2	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
20	5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4

21	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5
22	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
23	5	2	5	2	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
24	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
27	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
28	5	2	5	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
29	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
33	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
34	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4
35	5	2	5	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4
36	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5
37	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4
38	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
39	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5
40	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	2	3	4	5	3	4	3	4	4	4
41	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
42	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
43	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
44	4	3	5	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4
45	4	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4

46	4	2	5	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
47	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
48	4	3	4	2	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
49	4	3	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
50	5	2	5	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
51	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
52	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
53	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
54	4	2	5	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
55	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
56	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
57	5	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4
58	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
59	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	4	2	5	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
61	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
62	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
63	4	3	5	1	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
64	5	2	5	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
65	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4
66	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
67	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
68	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
69	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
70	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

71	5	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
72	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
73	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
74	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
75	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4
76	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
77	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
78	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
79	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
80	4	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	4	4	4
81	5	2	5	2	5	5	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
82	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
83	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4
84	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	4	4
85	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3
86	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3
87	4	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4
88	5	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4
89	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
90	4	2	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	5	4
91	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4
92	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
93	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5
94	4	2	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
95	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4





146	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
147	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
148	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
149	4	1	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
150	4	2	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
151	5	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
152	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3
153	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3
154	5	2	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4
155	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3
156	4	3	4	2	3	3	2	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
157	5	3	4	2	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	5	3	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
159	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
160	4	2	5	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
161	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
162	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
163	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
164	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
165	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
166	4	2	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
167	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4
168	5	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
169	4	2	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4
170	4	2	4	2	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4





196	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3
197	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
198	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3
199	4	3	4	2	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
200	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
201	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
202	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
203	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2
204	4	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
205	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
206	4	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3
207	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
208	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
209	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
210	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2
211	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2
212	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3
213	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
214	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	2	5	3	4	4	3	3	3	3
215	4	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
217	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
218	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2



## **ANEXO N° 5**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Nuez Alcas Zapata

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTION PUBLICA de la UCV, en la sede de los olivos, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de magister en Gestión Pública.

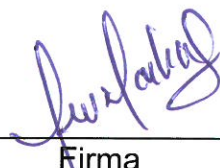
El título nombre de nuestra tesis de investigación es: Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

D.N.I: 09951259

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Programa de inclusión social**

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) indicó que la Inclusión Social es “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”.

## **DIMENSIONES DE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL**

### **DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Según el plan de participación ciudadana de la Región Callao 2005-2010 del Gobierno Regional del Callao (2005), indicó en términos genéricos que: Es la intervención de los particulares en las actividades públicas, en tantos portadores de intereses sociales. Corresponden a intereses privados de la sociedad civil, individual o colectiva, en donde se reconocen intereses públicos y políticos.

### **DIMENSIÓN PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Según el expediente de la actividad “Desarrollo de acciones para la promoción de los derechos humanos en pobladores de la Región Callao 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016- Gobierno Regional del Callao (2016) indicó en cuanto la promoción de los derechos humanos que se pretende contribuir a fortalecer los conocimientos de la población en temas de los derechos humanos dentro del marco de la promoción para una cultura de paz en la Región Callao, y del Plan Regional de Derechos Humanos 2014-2016; enriqueciendo sus conocimientos y potencialidades, para desarrollar su capacidad de análisis, síntesis en sus deberes, derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas que promuevan la participación ciudadana.

### **DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LÍDERES SOCIALES**

Según el expediente de la actividad: “Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016-Gobierno Regional del Callao –GGR (2016) señaló que: Dicho fortalecimiento está destinado a la ampliación de criterios de los líderes identificados de las comunidades, organizaciones sociales y territoriales, para que posean instrumentos prácticos de gestión en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades, tendientes a lograr relaciones equitativas entre mujeres y varones, asegurando la igualdad efectiva de derechos y oportunidades, de fortalecer la familia como espacio fundamental del desarrollo integral de las personas, la familia es el primer ámbito para promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y para la niñez, la tercera edad y las poblaciones en situación de pobreza extrema, discriminadas y excluidas así como la defensa de los derechos del niño y adolescente.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Programa de Inclusión social

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Participación ciudadana	Intervención de Personas en actividades públicas.	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Reconocen intereses públicos y políticos	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	
	Ejercen en la práctica los deberes y derechos políticos	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	
	Respuesta Individual o colectiva.	¿Acude a las llamadas de apoyo?	
	Espacio público estatal.	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	
Promoción de los derechos humanos	Fortalecer conocimientos en temas de los derechos humanos.	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	
	Capacidad de análisis.	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	
		¿El Estado defiende sus derechos?	
	Desarrollo de proyectos sobre la promoción de los derechos humanos con la comunidad	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos? ¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	

Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales	Ampliación de criterios	Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	
	Capacitación		
	Habilidades interpersonales	Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?	
	Estímulo emocional	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera? ¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos? ¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?	

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Desarrollo de competencias sociales**

Para Marcuello (2015) mencionó que: Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria y que nos llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Es decir, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

### **DIMENSIONES DE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES**

#### **DIMENSIÓN CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES.**

Según Drucke (2001) mencionó que: La toma de decisiones se caracterizan por ser estratégicas y tácticas, las primeras son vitales en toda empresa o institución pública o privada, al constituirse en decisiones de grandes proyecciones, por lo que implican averiguar cuál es la situación, sus posibilidades y los recursos disponibles, entre otros; envolviendo la vida misma de la empresa o institución, al abarcar la planificación misma. (p. 286)

#### **DIMENSIÓN ASERTIVIDAD.**

Según Pérez (2000) la tendencia actual consideró a la asertividad, como: Un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás, este concepto tiene mucha relación con la autoestima. El término asertividad actualmente es considerado como parte importante de las conductas que integran dentro de las habilidades sociales.

#### **DIMENSIÓN CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN FORMA EFECTIVA.**

Cornejo (2009) mencionó que: Para lograr una comunicación efectiva, no basta con tener una claridad absoluta de pensamiento, es indispensable ser un experto en comunicarlo en forma significativa, motivante y que lance a la acción tras los objetivos señalados, logrando el compromiso de aportar el máximo esfuerzo y las mejores potencialidades.

#### **DIMENSIÓN AUTOESTIMA.**

Llaza (2011) mencionó que: Es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones.

#### **DIMENSIÓN HABILIDAD PARA MANEJAR LAS PROPIAS EMOCIONES.**

Vivas, Gallegos y Gonzales (2017) indicó que: Una de las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional es el adecuado manejo de las emociones en uno mismo, también llamada autocontrol emocional. El control de las emociones no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas si es necesario. Supone poseer una serie de habilidades que permitan a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante los diversos acontecimientos de la vida. El autocontrol puede ser enseñado y aprendido, de allí que sea uno de los objetivos de los programas de educación emocional. El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal.





ESCUELA DE POSTGRADO

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

### Variable: DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Capacidad para tomar decisiones	Explora alternativas	Considero como sacar adelante lo mejor posible la decisión que se tomó.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Medios de control	La posibilidad de que algo de poca importancia podría salir mal me hace cambiar bruscamente en mis preferencias	
	Evaluaciones previas.	Cuando tomo decisiones, me gusta reunir gran cantidad de información	
	Asumir riesgos	Prefiero que la gente que este mejor informada fuera decida por mi	
	Situaciones de presión	Demuestra capacidad para promover cambios	
Asertividad	Expresa sentimiento honestos	Expresa adecuadamente sus emociones ante cada situación que las justifique	
	Formas de personalidad	Controla su ansiedad en situaciones que generan tensión	
	Lucha por propios derechos	Acepta sus limitaciones con intención de superarlas	
		Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	
Capacidad de comunicarse en forma efectiva	Expresión	Las amistades cordiales en el ambiente laboral facilitan un trabajo cooperativo	
	Maximizaran los beneficios	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	
		Mediante la comunicación puedo desarrollar relaciones	

Autoestima	Información	interpersonales laborales	
		La honestidad en el lugar de trabajo produce acciones que facilita el cumplimiento de las tareas	
		A través de la comunicación en el ambiente laboral amplió el conocimiento de mí mismo.	
		Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo	
		Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo	
		Soy capaz de hacer las cosas bien como la mayoría de la gente	
	Resultados de metas propuestas	En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo	
		Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	
		Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor	
		Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	
Habilidad para manejar las propias emociones	Comportamiento	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	
		Admito de buena gana mis errores y me disculpo	
	Toma de conciencia		
	Autocontrol emocional		
	Regulación	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. ARTURO MELGAR BEGAZO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede de los olivos, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de magister en Gestión Pública.

El título nombre de nuestra tesis de investigación es: Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

D.N.I: 09951259

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Programa de inclusión social**

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) indicó que la Inclusión Social es “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”.

## **DIMENSIONES DE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL**

### **DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Según el plan de participación ciudadana de la Región Callao 2005-2010 del Gobierno Regional del Callao (2005), indicó en términos genéricos que: Es la intervención de los particulares en las actividades públicas, en tantos portadores de intereses sociales. Corresponden a intereses privados de la sociedad civil, individual o colectiva, en donde se reconocen intereses públicos y políticos.

### **DIMENSIÓN PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Según el expediente de la actividad “Desarrollo de acciones para la promoción de los derechos humanos en pobladores de la Región Callao 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016- Gobierno Regional del Callao (2016) indicó en cuanto la promoción de los derechos humanos que se pretende contribuir a fortalecer los conocimientos de la población en temas de los derechos humanos dentro del marco de la promoción para una cultura de paz en la Región Callao, y del Plan Regional de Derechos Humanos 2014-2016; enriqueciendo sus conocimientos y potencialidades, para desarrollar su capacidad de análisis, síntesis en sus deberes, derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas que promuevan la participación ciudadana.

### **DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LÍDERES SOCIALES**

Según el expediente de la actividad: “Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016-Gobierno Regional del Callao –GGR (2016) señaló que: Dicho fortalecimiento está destinado a la ampliación de criterios de los líderes identificados de las comunidades, organizaciones sociales y territoriales, para que posean instrumentos prácticos de gestión en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades, tendientes a lograr relaciones equitativas entre mujeres y varones, asegurando la igualdad efectiva de derechos y oportunidades, de fortalecer la familia como espacio fundamental del desarrollo integral de las personas, la familia es el primer ámbito para promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y para la niñez, la tercera edad y las poblaciones en situación de pobreza extrema, discriminadas y excluidas así como la defensa de los derechos del niño y adolescente.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Programa de Inclusión social

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Participación ciudadana	Intervención de Personas en actividades públicas.	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Reconocen intereses públicos y políticos	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	
	Ejercen en la práctica los deberes y derechos políticos	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	
	Respuesta Individual o colectiva.	¿Acude a las llamadas de apoyo?	
	Espacio público estatal.	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	
Promoción de los derechos humanos	Fortalecer conocimientos en temas de los derechos humanos.	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	
	Capacidad de análisis.	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	
		¿El Estado defiende sus derechos?	
	Desarrollo de proyectos sobre la promoción de los derechos humanos con la comunidad	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos? ¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	

Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales	Ampliación de criterios	Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	
	Capacitación		
	Habilidades interpersonales	Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?	
	Estimulo emocional	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera? ¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos? ¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?	



## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Desarrollo de competencias sociales**

Para Marcuello (2015) mencionó que: Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria y que nos llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Es decir, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

## **DIMENSIONES DE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES**

### **DIMENSIÓN CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES.**

Según Drucke (2001) mencionó que: La toma de decisiones se caracterizan por ser estratégicas y tácticas, las primeras son vitales en toda empresa o institución pública o privada, al constituirse en decisiones de grandes proyecciones, por lo que implican averiguar cuál es la situación, sus posibilidades y los recursos disponibles, entre otros; envolviendo la vida misma de la empresa o institución, al abarcar la planificación misma. (p. 286)

### **DIMENSIÓN ASERTIVIDAD.**

Según Pérez (2000) la tendencia actual consideró a la asertividad, como: Un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás, este concepto tiene mucha relación con la autoestima. El término asertividad actualmente es considerado como parte importante de las conductas que integran dentro de las habilidades sociales.

### **DIMENSIÓN CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN FORMA EFECTIVA.**

Cornejo (2009) mencionó que: Para lograr una comunicación efectiva, no basta con tener una claridad absoluta de pensamiento, es indispensable ser un experto en comunicarlo en forma significativa, motivante y que lance a la acción tras los objetivos señalados, logrando el compromiso de aportar el máximo esfuerzo y las mejores potencialidades.

### **DIMENSIÓN AUTOESTIMA.**

Llaza (2011) mencionó que: Es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones.

### **DIMENSIÓN HABILIDAD PARA MANEJAR LAS PROPIAS EMOCIONES.**

Vivas, Gallegos y Gonzales (2017) indicó que: Una de las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional es el adecuado manejo de las emociones en uno mismo, también llamada autocontrol emocional. El control de las emociones no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas si es necesario. Supone poseer una serie de habilidades que permitan a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante los diversos acontecimientos de la vida. El autocontrol puede ser enseñado y aprendido, de allí que sea uno de los objetivos de los programas de educación emocional. El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal.



ESCUELA DE POSTGRADO

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

### Variable: DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Capacidad para tomar decisiones	Explora alternativas	Considero como sacar adelante lo mejor posible la decisión que se tomó.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Medios de control	La posibilidad de que algo de poca importancia podría salir mal me hace cambiar bruscamente en mis preferencias	
	Evaluaciones previas.	Cuando tomo decisiones, me gusta reunir gran cantidad de información	
	Asumir riesgos	Prefiero que la gente que este mejor informada fuera decida por mi	
	Situaciones de presión	Demuestra capacidad para promover cambios	
Asertividad	Expresa sentimiento honestos	Expresa adecuadamente sus emociones ante cada situación que las justifique	
	Formas de personalidad	Controla su ansiedad en situaciones que generan tensión	
	Lucha por propios derechos	Acepta sus limitaciones con intención de superarlas	
Capacidad de comunicarse en forma efectiva	Expresión	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	
		Las amistades cordiales en el ambiente laboral facilitan un trabajo cooperativo	
	Maximizaran los beneficios	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	
		Mediante la comunicación puedo desarrollar relaciones	



Autoestima		interpersonales laborales	
	Información	La honestidad en el lugar de trabajo produce acciones que facilita el cumplimiento de las tareas A través de la comunicación en el ambiente laboral amplió el conocimiento de mí mismo.	
	Autoimagen	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo	
	Confianza	Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo	
		Soy capaz de hacer las cosas bien como la mayoría de la gente	
Habilidad para manejar las propias emociones	Conciencia	En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo	
	Resultados de metas propuestas	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	
	Comportamiento	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	
	Toma de conciencia	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	
	Autocontrol emocional	Admito de buena gana mis errores y me disculpo	
	Regulación	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): DR. CHANTAL JARA AGUIRRE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede de los olivos, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de magister en Gestión Pública.

El título nombre de nuestra tesis de investigación es: Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación científica.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

D.N.I: 09951259

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Programa de inclusión social**

Según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) indicó que la Inclusión Social es “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”.

## **DIMENSIONES DE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL**

### **DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Según el plan de participación ciudadana de la Región Callao 2005-2010 del Gobierno Regional del Callao (2005), indicó en términos genéricos que: Es la intervención de los particulares en las actividades públicas, en tantos portadores de intereses sociales. Corresponden a intereses privados de la sociedad civil, individual o colectiva, en donde se reconocen intereses públicos y políticos.

### **DIMENSIÓN PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Según el expediente de la actividad “Desarrollo de acciones para la promoción de los derechos humanos en pobladores de la Región Callao 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016- Gobierno Regional del Callao (2016) indicó en cuanto la promoción de los derechos humanos que se pretende contribuir a fortalecer los conocimientos de la población en temas de los derechos humanos dentro del marco de la promoción para una cultura de paz en la Región Callao, y del Plan Regional de Derechos Humanos 2014-2016; enriqueciendo sus conocimientos y potencialidades, para desarrollar su capacidad de análisis, síntesis en sus deberes, derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas que promuevan la participación ciudadana.

### **DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LÍDERES SOCIALES**

Según el expediente de la actividad: “Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades 2016” aprobada con Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016-Gobierno Regional del Callao –GGR (2016) señaló que: Dicho fortalecimiento está destinado a la ampliación de criterios de los líderes identificados de las comunidades, organizaciones sociales y territoriales, para que posean instrumentos prácticos de gestión en materias de desarrollo social e igualdad de oportunidades, tendientes a lograr relaciones equitativas entre mujeres y varones, asegurando la igualdad efectiva de derechos y oportunidades, de fortalecer la familia como espacio fundamental del desarrollo integral de las personas, la familia es el primer ámbito para promover la equidad e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y para la niñez, la tercera edad y las poblaciones en situación de pobreza extrema, discriminadas y excluidas así como la defensa de los derechos del niño y adolescente.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable: Programa de Inclusión social

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Participación ciudadana	Intervención de Personas en actividades públicas.	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Reconocen intereses públicos y políticos	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	
	Ejercen en la práctica los deberes y derechos políticos	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	
	Respuesta Individual o colectiva.	¿Acude a las llamadas de apoyo?	
	Espacio público estatal.	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	
Promoción de los derechos humanos	Fortalecer conocimientos en temas de los derechos humanos.	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
		¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	
	Capacidad de análisis.	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	
		¿El Estado defiende sus derechos?	
	Desarrollo de proyectos sobre la promoción de los derechos humanos con la comunidad	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos? ¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	

Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales	Ampliación de criterios	Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	
	Capacitación		
	Habilidades interpersonales	<p>Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?</p> <p>¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera?</p> <p>¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos?</p> <p>¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?</p>	
	Estímulo emocional		

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES**

### **Variable: Desarrollo de competencias sociales**

Para Marcuello (2015) mencionó que: Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria y que nos llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Es decir, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo.

## **DIMENSIONES DE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES**

### **DIMENSIÓN CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES.**

Según Drucke (2001) mencionó que: La toma de decisiones se caracterizan por ser estratégicas y tácticas, las primeras son vitales en toda empresa o institución pública o privada, al constituirse en decisiones de grandes proyecciones, por lo que implican averiguar cuál es la situación, sus posibilidades y los recursos disponibles, entre otros; envolviendo la vida misma de la empresa o institución, al abarcar la planificación misma. (p. 286)

### **DIMENSIÓN ASERTIVIDAD.**

Según Pérez (2000) la tendencia actual consideró a la asertividad, como: Un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás, este concepto tiene mucha relación con la autoestima. El término asertividad actualmente es considerado como parte importante de las conductas que integran dentro de las habilidades sociales.

### **DIMENSIÓN CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN FORMA EFECTIVA.**

Cornejo (2009) mencionó que: Para lograr una comunicación efectiva, no basta con tener una claridad absoluta de pensamiento, es indispensable ser un experto en comunicarlo en forma significativa, motivante y que lance a la acción tras los objetivos señalados, logrando el compromiso de aportar el máximo esfuerzo y las mejores potencialidades.

### **DIMENSIÓN AUTOESTIMA.**

Llaza (2011) mencionó que: Es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones.

### **DIMENSIÓN HABILIDAD PARA MANEJAR LAS PROPIAS EMOCIONES.**

Vivas, Gallegos y Gonzales (2017) indicó que: Una de las habilidades fundamentales de la inteligencia emocional es el adecuado manejo de las emociones en uno mismo, también llamada autocontrol emocional. El control de las emociones no significa que ellas deban suprimirse, sino que se refiere a cómo manejarlas, regularlas o transformarlas si es necesario. Supone poseer una serie de habilidades que permitan a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante los diversos acontecimientos de la vida. El autocontrol puede ser enseñado y aprendido, de allí que sea uno de los objetivos de los programas de educación emocional. El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal.





ESCUELA DE POSTGRADO

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

### Variable: DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala
Capacidad para tomar decisiones	Explora alternativas	Considero como sacar adelante lo mejor posible la decisión que se tomó.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Medios de control	La posibilidad de que algo de poca importancia podría salir mal me hace cambiar bruscamente en mis preferencias	
	Evaluaciones previas.	Cuando tomo decisiones, me gusta reunir gran cantidad de información	
	Asumir riesgos	Prefiero que la gente que este mejor informada fuera decida por mi	
	Situaciones de presión	Demuestra capacidad para promover cambios	
Asertividad	Expresa sentimiento honestos	Expresa adecuadamente sus emociones ante cada situación que las justifique	
	Formas de personalidad	Controla su ansiedad en situaciones que generan tensión	
	Lucha por propios derechos	Acepta sus limitaciones con intención de superarlas	
Capacidad de comunicarse en forma efectiva	Expresión	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	
		Las amistades cordiales en el ambiente laboral facilitan un trabajo cooperativo	
	Maximizaran los beneficios	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo. Mediante la comunicación puedo desarrollar relaciones	

		interpersonales laborales	
		La honestidad en el lugar de trabajo produce acciones que facilita el cumplimiento de las tareas	
Autoestima	Información	A través de la comunicación en el ambiente laboral amplió el conocimiento de mí mismo.	
	Autoimagen	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo	
	Confianza	Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo	
		Soy capaz de hacer las cosas bien como la mayoría de la gente	
	Conciencia	En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo	
	Resultados de metas propuestas	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	
Habilidad para manejar las propias emociones	Comportamiento	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor	
		Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	
	Toma de conciencia	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	
	Autocontrol emocional	Admito de buena gana mis errores y me disculpo	
	Regulación	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	



## **ANEXO N° 6**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
Participación ciudadana	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	✓		✓		✓
2	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	✓		✓		
3	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	✓		✓		
4	¿Acude a las llamadas de apoyo?	✓		✓		
5	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	✓		✓		
Promoción de los derechos humanos						
6	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	✓		✓		
7	¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	✓		✓		
8	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	✓		✓		
9	¿El Estado defiende sus derechos?	✓		✓		
10	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos?	✓		✓		
11	¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	✓		✓		
Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales						
12	¿Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	✓		✓		
13	¿Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?	✓		✓		
14	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera?	✓		✓		
15	¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos?	✓		✓		
16	¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?	✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ ☒ ]      **Aplicable después de corregir** [ ☐ ]      **No aplicable** [ ☐ ]  
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALCAZ ZAPATA NOEL      DNI: 06167282  
Especialidad del validador: Matodólogo

06 de 05 del 2017

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
-----

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Capacidad para tomar decisiones							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
Asertividad							
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
Capacidad de comunicarse en forma efectiva							
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		
Autoestima							
15	✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		



Habilidad para manejar las propias emociones						
20	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor	✓		✓		✓
21	Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	✓		✓		✓
22	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	✓		✓		✓
23	Admito de buena gana mis errores y me disculpo	✓		✓		✓
24	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	✓		✓		✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [x]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALCASA ZAPATA NOEL      DNI: 06467282

Especialidad del validador: Metodología

...06 de 05 del 2014



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
Participación ciudadana	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	✓		✓		✓
2	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	✓		✓		✓
3	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	✓		✓		✓
4	¿Acude a las llamadas de apoyo?	✓		✓		✓
5	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	✓		✓		✓
Promoción de los derechos humanos						
6	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	✓		✓		✓
7	¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	✓		✓		✓
8	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	✓		✓		✓
9	¿El Estado defiende sus derechos?	✓		✓		✓
10	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos?	✓		✓		✓
11	¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	✓		✓		✓
Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales						
12	¿Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	✓		✓		✓
13	¿Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?	✓		✓		✓
14	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera?	✓		✓		✓
15	¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos?	✓		✓		✓
16	¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?	✓		✓		✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente

Opinión de aplicabilidad:      ☒ Aplicable      ☐ No aplicable [ ]  
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: MELOSA BEGAZO AETUEN      DNI: 29308486  
Especialidad del validador: MBA / INGENIERO INDUSTRIAL

.....de.....del 20.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

	ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Capacidad para tomar decisiones								
1	Considero como sacar adelante lo mejor posible la decisión que se tomó.	✓		✓		✓		
2	La posibilidad de que algo de poca importancia podría salir mal me hace cambiar bruscamente en mis preferencias	✓				✓		
3	Cuando tomo decisiones, me gusta reunir gran cantidad de información	✓		✓		✓		
4	Prefiero que la gente que este mejor informada fuera decida por mi	✓		✓		✓		
Asertividad								
5	Demuestra capacidad para promover cambios	✓		✓		✓		
6	Expresa adecuadamente sus emociones ante cada situación que las justifique	✓		✓		✓		
7	Controla su ansiedad en situaciones que generan tensión	✓		✓		✓		
8	Acepta sus limitaciones con intención de superarlas	✓		✓		✓		
Capacidad de comunicarse en forma efectiva								
9	Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.	✓		✓		✓		
10	Las amistades cordiales en el ambiente laboral facilitan un trabajo cooperativo	✓		✓		✓		
11	Empleo la modulación y el volumen de voz para reforzar lo que digo.	✓		✓		✓		
12	Mediante la comunicación puedo desarrollar relaciones interpersonales laborales	✓		✓		✓		
13	La honestidad en el lugar de trabajo produce acciones que facilita el cumplimiento de las tareas	✓		✓		✓		
14	A través de la comunicación en el ambiente laboral amplió el conocimiento de mí mismo.	✓		✓		✓		
Autoestima								
15	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo	✓		✓		✓		
16	Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo	✓		✓		✓		
17	Soy capaz de hacer las cosas bien como la mayoría de la gente	✓		✓		✓		
18	En conjunto me siento satisfecho conmigo mismo	✓		✓		✓		
19	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás	✓		✓		✓		




Habilidad para manejar las propias emociones									
20	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor	✓		✓			✓		✓
21	Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	✓		✓			✓		✓
22	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	✓		✓			✓		✓
23	Admito de buena gana mis errores y me disculpo	✓		✓			✓		✓
24	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	✓		✓			✓		✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ☒ ]    No aplicable [   ]  
 Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg: MELGAR BEAIZA ARIANA    DNI: 25308486  
 Especialidad del validador: MBA / Iva. Industrial

.....de.....del 20.....

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>	Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
<b>Participación ciudadana</b>						
1	Para algún fin social, colectivo o comunitario, ¿ha solicitado alguna vez información a alguna oficina de gobierno sobre programas públicos?	✓		✓		✓
2	¿Alguna vez ha participado personalmente como voluntario en alguna actividad a beneficio de la comunidad?	✓		✓		✓
3	¿Ha solicitado información a alguna asociación, grupo, club u organización social sobre cómo resolver un problema social, comunitario o colectivo que afectaba a usted y a otras personas?	✓		✓		✓
4	¿Acude a las llamadas de apoyo?	✓		✓		✓
5	¿Identifica la vida pública y en el contexto político de su sociedad los rasgos y riesgos de la democracia?	✓		✓		✓
<b>Promoción de los derechos humanos</b>						
6	¿En la Institución que labora se hace énfasis constante en el conocimiento, defensa y promoción de los derechos humanos?	✓		✓		✓
7	¿Conoce el contenido de los derechos humanos y sus atributos?	✓		✓		✓
8	¿Cree usted que con la protección de sus derechos humanos pueda lograr una vida digna?	✓		✓		✓
9	¿El Estado defiende sus derechos?	✓		✓		✓
10	¿Considera usted que gran parte de la población tiene conocimiento de los derechos humanos?	✓		✓		✓
11	¿Usted comparte información con otras personas sobre los derechos humanos?	✓		✓		✓
<b>Fortalecimiento de Capacidades para Líderes Sociales</b>						
12	¿Cree usted que con estos programas se ampliara su criterio de análisis?	✓		✓		✓
13	¿Aplica sus habilidades de líder en su equipo de trabajo?	✓		✓		✓
14	¿Evalúa a cada miembro de su equipo que lidera?	✓		✓		✓
15	¿Está en capacidad de aumentar el compromiso de trabajo para la obtención de los objetivos?	✓		✓		✓
16	¿Considera usted que puede manejar cualquier situación de conflicto en su equipo de trabajo?	✓		✓		✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE      DNI: 25451905

Especialidad del validador: CIENCIAS EDUCACIONALES

09 de ABRIL del 2017

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES

ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Capacidad para tomar decisiones							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
Asertividad							
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
Capacidad de comunicarse en forma efectiva							
9	✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		
Autoestima							
15	✓		✓		✓		
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		

### Habilidad para manejar las propias emociones

20	Cuando las cosas me van mal mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Tengo la facilidad para conocer e iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Soy consciente de las reacciones físicas(gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción impulsiva	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Admito de buena gana mis errores y me disculpo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado, soy capaz de dejarlos atrás para avanzar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. CANTAL JANA AGUIRRE      DNI: 25451905

Especialidad del validador: GERENCIA EDUCACIONAL

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de ABRIL del 2017



Firma del Experto Informante.

Especialidad

## **ANEXO N° 7**



**CARTA DE AUTORIZACIÓN**



**SOLICITO: CONSENTIMIENTO PARA EFECTUAR ENCUESTAS AL PERSONAL DE CAMPO DE LA GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO**

Callao, 13 de Enero del 2017

Señorita Gerente Regional de Desarrollo Social

Gobierno Regional del Callao

Lic. Gloria Lara Ávila

Yo, Luis Guillermo Pachas Magallanes, identificado con DNI: 09951259, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, en la Universidad Particular César Vallejo, en la Sede Lima Norte (con código de alumno 6000154227), cursando la última etapa de la maestría, que vengo llevando a la fecha el curso de desarrollo de proyecto de investigación, el cual se está desarrollando propiamente una tesis de investigación, para poder sustentar y optar el grado de magister en la especialidad de Gestión Pública.

Como parte de desarrollo de dicho trabajo, resulta necesario realizar algunas encuestas a nivel de muestreo al personal, mujeres de campo y promotoras de la Gerencia Regional de Desarrollo Social, respecto a las variables que aparecen en el título de la tesis, es decir: La Inclusión Social y competencias sociales, para después, aplicar los métodos estadísticos mediante el software Spss 23.0, procesar la información obtenida y sacar una conclusión respecto a la correlación entre dichas variables y a la confirmación o negación de las hipótesis planteada como parte de mi investigación. El resultado final será plasmado en la tesis final elaborada por el suscrito, la misma que pasará a formar parte de la biblioteca de la Universidad Particular César Vallejo.

Ante lo expuesto, solicito a usted me pueda brindar su consentimiento por escrito, para poder realizar dichas encuestas y así poder desarrollar mi trabajo de investigación, por cuanto es requisito básico para poder continuar con el mismo y poder sustentarlo, para así optar el grado de magister en la especialidad de Gestión Pública.

Sin otro en particular, quedo de usted.

  
Atentamente

Luis Guillermo Pachas Magallanes

DNI: 09951259



**Gobierno Regional  
del Callao**

Av. Elmer Faucett 3970 – Callao  
Tlf. 4845100 - 5755500 - 5750250

Lima, 18 de Enero del 2017

Señor

Luis Guillermo Pachas Magallanes

De mi mayor consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación al documento de la referencia, por el cual solicita autorización para realizar encuestas en la Gerencia Regional del Desarrollo Social del Gobierno Regional del Callao, a fin de desarrollar trabajo de investigación para el curso Desarrollo de la Investigación, como parte de los estudios de maestría en Gestión Pública de la Universidad Particular César Vallejo.

En atención al pedido efectuado, se le autoriza, para que desde el mes de Febrero a Abril del 2017, pueda llevar a cabo encuestas al personal de campo que labora en esta Gerencia, esto con fines de estudio y sustento de su Proyecto de Investigación (Tesis), requerido por la Universidad Privada César Vallejo, para optar el grado de magister en Gestión Pública.

Atentamente,

  
Gobierno Regional del Callao  
GERENTE REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL  
GLORIA ELIZABETH LARA AVILA  
Gerente Regional de Desarrollo Social



## ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. **TÍTULO:** “Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016”.

2. **AUTOR:** Br. Luis Guillermo Pachas Magallanes

### 3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016; la muestra estuvo constituida por 218 mujeres jefas de hogar de la Región Callao, siendo un muestreo probabilístico, al azar simple donde todas las mujeres jefas de hogar tuvieron la misma probabilidad de ser escogidas. El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de tipo básica descriptivo y correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento cuestionario para ambas variables con una escala de Likert, que brindaron información acerca de las variables de estudio y sus dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. A través de los resultados obtenidos se observó que en la tabla 9 y figura 2 se observa que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular, también se evidencia en la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno. Con respecto a la correlación de las variables se obtuvo en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

### 4. PALABRAS CLAVES

Competencias sociales, programa de inclusión social, capacidades, promoción de derechos humanos.

## **5. ABSTRACT**

The present research had as objective to determine the relationship between the perception of the program of social inclusion and the development of social competences in female heads of household of the Callao Region, 2016; The sample consisted of 218 female heads of household in the Callao Region, being a simple probability random sample where all female heads of household had the same probability of being chosen. The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental basic descriptive and correlational type, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the questionnaire instrument for both variables with a Likert scale, which provided information about the study variables and their dimensions, whose results are presented graphically and textually. Through the results obtained it was observed that in Table 9 and Figure 2 it is observed that 21.56% of the respondents presented a bad level with respect to the inclusion program and a regular level of 78.44%, is also evident In Table 13 and figure 6 it is observed that 14.22% of the respondents present a bad level with respect to social skills, 85.32% a regular level and 0.46% a good level. With regard to the correlation of the variables was obtained in Table 19 the variable perception of the social inclusion program is directly and positively related to the variable social skills development, according to Spearman's correlation of 0.537 represented this result as moderate with a significance Statistic of  $p = 0.001$  being less than 0.01. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

## **6. KEYWORDS**

Social competences, social inclusion program, capacities, promotion of human rights.

## **7. INTRODUCCION**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la percepción del programa de inclusión social y el desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016, la investigación está estructurada de acuerdo a los patrones de redacción y estructura que la Universidad César Vallejo ha solicitado y que comprende los siguientes puntos:

Primera parte tenemos: Aspectos teóricos donde se encuentran lo siguiente:

Capítulo I.se presenta la introducción, la cual contiene los antecedentes y

fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas, hipótesis y objetivos de la investigación. En la segunda parte el Capítulo II. Marco metodológico se presenta la variable de estudio, la operacionalización de la variable, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio. En la tercera parte tenemos el Capítulo III de los resultados que comprende: Tratamiento estadístico e interpretación de datos. Seguidamente el Capítulo IV se desarrolla la discusión. En el Capítulo V se plantea las conclusiones, Capítulo VI se presentan las recomendaciones, en el Capítulo VII. Se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y finalmente el Capítulo VIII. Se presentan los anexos.

## **8. METODOLOGÍA**

El método utilizado fue el hipotético-deductivo. El estudio corresponde a una investigación del tipo descriptivo-correlacional, (Bernal, 2010), consideraron que una investigación es descriptiva porque: Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Asimismo los investigadores sostienen que un estudio es correlacional porque tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación entre las variables. También presenta un enfoque cuantitativo, en la cual es el procedimiento de decisión que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. La muestra de estudio estuvo constituida por 218 mujeres jefas de hogar de la Región Callao, a quienes se les aplicó la encuesta con alternativas de respuesta tipo Likert.

## **9. RESULTADOS**

Según los resultados obtenidos, se observa que en la tabla 9 y figura 2, que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular, también se evidencia en la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno. Con respecto a la correlación de las variables se obtuvo en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este

resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

## 10. DISCUSIÓN

A la luz de los resultados de la presente investigación expreso lo siguiente:

Según la tabla 9 y figura 2 se observa que el 21,56% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto al programa de inclusión y un 78,44% un nivel regular, también se evidencia en la tabla 13 y figura 6 se observa que el 14,22% de las encuestadas presentan un nivel malo con respecto a las competencias sociales, el 85,32% un nivel regular y un 0,46% un nivel bueno. Con respecto a la correlación de las variables se obtuvo en la tabla 19 la variable percepción del programa de inclusión social está relacionada directa y positivamente con la variable desarrollo de competencias sociales, según la correlación de Spearman de 0.537 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula.

Sin embargo, en la investigación realizada por Leyton (2012) acerca de la inclusión social de mujeres privadas de libertad a través de la reinserción laboral en trabajos con niveles de precariedad diferenciados, observándose que hay una coincidencia entre las experiencias de vidas positivas, con reacciones y vínculos familiares bien definidos e inserciones laborales satisfactorias, con el sentido de planificación y formación de un proyecto de vida. La ausencia de estos factores parece incidir en un sentido negativo de inclusión social que otorgan las mujeres a los beneficios conseguidos con las salidas diarias y las posibilidades de insertarse laboralmente obtenidos. Existiendo una contrariedad con el presente estudio.

Por otro lado en la investigación realizada por Salmerón (2010) acerca del desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo, concluyendo que la competencia social y ciudadana es la comprensión, el manejo y la gestión eficaz e intencionada de habilidades sociales, sentimientos de empatía y tolerancia ante diferentes situaciones sociales. Así mismo, forman parte fundamental de esta competencia aquellas habilidades sociales que permiten saber que los conflictos de valores o intereses forman parte de la convivencia, resolverlos con actitud constructiva y tomar decisiones con autonomía empleando, tanto los conocimientos sobre la sociedad como una escala de valores construida mediante la reflexión crítica y el diálogo en el marco de los patrones

culturales básicos de cada región, país o comunidad. Sirviendo dicho estudio como base fundamental para la presente tesis.

También en la investigación realizada por Reyes (2011) acerca de mujer, pobreza y emprendimiento, experiencias claves para la superación, en la cual los principales resultados giran en torno a cuatro fenómenos: la trayectoria en emprendimiento de estas mujeres, sus motivaciones al autoempleo, el uso y la identificación de recursos para desarrollar su emprendimiento, y la valoración específica que realizan de su paso por Fondo Esperanza. Estos cuatro fenómenos ayudan a comprender el núcleo central de esta experiencia: se conforma un círculo virtuoso de la superación, que se origina en el proyecto personal de las emprendedoras y que involucra a su familia, su comunidad y la sociedad en general. Sirviendo dicho estudio como base fundamental para la presente tesis.

## **11. REFERENCIAS**

- Acuña, E. (2010) Pruebas paramétricas y no paramétricas.
- Alberich, T. (2004) Asociacionismo, Participación Ciudadana y Políticas Locales: planteamiento teórico y una experiencia práctica en Jaén. Principaltivas, Cuadernos de Trabajo Social, nº 18. Universidad de Alicante
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. . Caracas: : Editorial Episteme, Orial ediciones 3era edición.
- Balbis, J. (2005) Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina, Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción.
- Ballester, R. y Gil, M. (2009). Habilidades sociales. Madrid: Síntesis
- Banco Munidal (2014) El Banco Mundial Trabajamos por un mundo sin pobreza. Inclusión social
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Pearson Educación.
- Branden, N. (1995) Desarrollo de la autoestima. Los seis pilares de la autoestima.
- Caso, J. y Hernández, L. (2007) Definición del autoestima. México.
- CEPAL (2014) Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe
- Circuito (2014) Importancia de las competencias sociales. Departamento de Educación de los Estados Unidos.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2010) El respeto hacia los derechos humanos, México.

- Congreso Internacional del CLAD (2015) Reforma del Estado y de la Administración Pública. Perú.
- Cornejo, M. (2009) Comunicación efectiva, los secretos para lograr una comunicación eficaz y transmitir las ideas.
- Chirino, A. y Hernández, E. (2015) Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud. Ciudad de la Habana.
- De La Cruz, I. (2010) Comunicación efectiva y trabajo en equipo. España.
- Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana (2008) Guía de Participación ciudadana en el Perú
- Drucke, P. (2001) Herramientas gerenciales efectivas. Primera Edición. Editorial
- Fundación para el desarrollo socio económico y restauración ambiental (2011) Como enseñar a tomar decisiones acertadas. Cooperación Austriaca.
- García, A. (2014) Igualdad de género en políticas públicas: El caso de los programas jefes y Jefas hogar desocupados, familias por inclusión social y asignación universal por un hijo. Buenos Aires.
- Garrido, G. y Gómez, P. (1998) Diccionario competencias sociales. Valencia.
- Giraldo, A. (2011) La inclusión académica de los estudiantes en situación de discapacidad en la Universidad del Valle, 2009. Santiago de Cali.
- Grasso, Livio (2006) Encuestas: elementos para su diseño y análisis. Encuentro Grupo Editor. Córdoba, Argentina
- Gobierno Regional del Callao (2005) Plan de Participación Ciudadana de la Región Callao, 2005-2010. Perú.
- Gobierno Regional del Callao (2016) Resolución Gerencial General Regional N° 300-2016. Perú.
- Gobierno Regional del Callao (2016) Resolución Gerencial General Regional N° 464-2016. Perú.
- Goleman, D. (1995) Inteligencia emocional - Basado en la definición de Emotional Intelligence.
- Gómez, M. (2006) Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Edit. Brujas. Córdoba, Argentina. Guía de Participación Ciudadana en el Perú (2008) Dirección nacional de educación y formación cívica ciudadana.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación. Sexta edición. . México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana editores.
- Hovland, I. (2005) Comunicación efectiva Herramientas para investigadores y organizaciones de la sociedad civil.

INEI (2014) Avances y atraso de la inclusión social en el Perú, con enfoque de género y poblaciones vulnerables, 2007 – 2011. Perú.

Iniciativa Latinoamérica de Investigación para las Políticas Públicas (ILAIPP, 2014) América Latina hacia la inclusión social. Avances, aprendizajes y desafíos. Editorial. ASIES. Guatemala.

Leyton, G. (2012) La inclusión social de mujeres privadas de libertad a través de la reinserción laboral en trabajos con niveles de precariedad diferenciados, presentada en la Universidad Humberto Alberto Hurtado, Chile.

Llaza (2011) Autoestima y personalidad. Universidad Abierta Interamericana.

López de Di Castillo, N.; Iriarte, C. y Torres, C. (2008) Competencia social y educación cívica. Editorial. SINTESIS

López, N. (2006) Aproximación y revisión del concepto competencia social. Universidad de Navarra.

Lorente, S. (2014) Efecto de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes. España.

Luque, M. (2012) De lo privado y domestico a lo público transformaciones de las relaciones de género en las mujeres de los sectores populares de Lima Metropolitana.

Marcuello (2015) Las competencias sociales. Concepto y técnicas para su desarrollo. Jefe del Gabinete de Psicología de la Escuela de Especialidades Antonio de Escaño (Ferrol-La Coruña).

Mézerville, G. (1993) El aprendizaje de la autoestima como proceso educativo y terapéutico. Revista de Educación Universidad de Costa Rica 17: 5-13

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Argentina (2016) Derechos humanos. Argentina.

Monjas, M. (2002). Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia. Memoria de Investigación, Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. Valladolid, España.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España (2015) Competencia clave. España.

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2103) Dirección General de Derechos Humanos.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2015) Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, Perú.

Muriel, B. y Fernández, M. (2014) América Latina hacia la inclusión social: avances aprendizajes y desafíos. INESAD Bolivia.

Núñez, J. (2011) Liderazgo social. Bucaramanga

Razeto, L. (2006) Inclusión social y economía solidaria. "Inclusión Social: Dimensiones, Retos y Políticas", Conferencia dictada en el Simposio Latinoamericano, Caracas.

Rheault, J. (1997) Introducción a la Teoría de las Decisiones. Editorial. Limusa. México.

Reyes, Y. (2011) Mujer, pobreza y emprendimiento, experiencias claves para la superación, presentada para obtener el grado académico de magister en Psicología mención Social-Comunitaria en la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Salmerón, C. (2010) Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo, presentada para obtener su grado de Doctora en la Universidad de Granada, España.

Sánchez, C. (2007) Concepto de asertividad. Guiado para fobia social.

Ordenanza Regional N° 00028 de fecha 20 de diciembre del 2011 del Gobierno Regional del Callao. Recuperado de <http://www.regioncallao.gob.pe/regionCallao/Menu?opcion=rof&pagina=0&parte=0>

Pérez, J. (2000). Relaciones de la socialización con inteligencia, autoconcepto y otros rasgos de la personalidad en niños de 6 años. Apuntes de Psicología, 22 (2), 153-169.

Programa de Capacitación y metodología (2011) Liderazgo efectivo en organizaciones sociales del Gobierno de Chile.

Tamayo, M. y Tamayo, H. (2005) El proceso de la investigación científica. Colombia: Limusa editores.

Tadeucci, M.; Araujo, E y Ribeiro, M. (2013) Competencias sociales en la estrategia de desarrollo de carrera. Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba.

Torres, M. (2000) Asertividad, en Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. Editorial Trillas. México.

Vivas, M.; Gallegos, D. y Gonzales, B. (2017) Educar las emociones. Saber ULA. Venezuela.

Zaldivar, D. (2003) Asertividad y autoestima saludable. Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana.

Ziccardi, A. (2005) Gobiernos locales: el futuro político de México, IGLOM.



## **12. RECONOCIMIENTOS**

Reconocimiento a la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de presentar y exponer mi investigación para obtener mi título y superarme académica y profesionalmente, a mis asesores por darme las pautas a seguir y que mi investigación tome la forma correcta para poder expresar mis resultados y conclusiones de una manera que siga todas las norma establecidas, al director de la institución que me permitió aplicar mis instrumentos y ser parte de mi investigación.

## **DECLARACIÓN JURADA**

### **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, LUIS GUILLERMO PACHAS MAGALLANES, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del Programa MAESTRIA EN GESTION PUBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09951259, con el artículo titulado

“Percepción del programa de inclusión social y desarrollo de competencias sociales en mujeres jefas de hogar de la Región Callao, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha : Los Olivos, 13 de Setiembre del 2017

Nombres y apellidos: Luis Guillermo Pachas Magallanes